



Is Fostóir Comhdheiseanna í Leabharlann Náisiúnta na hÉireann

Leabhrán Eolais d'Iarrthóirí

Comórtas oscailte chun painéal a chur le chéile le haghaidh an róil seo a leanas

Cúntóir Eispéiris Cuartaíochta (Conradh Sainchuspóra)

Ag leibhéal oifigigh cléireachais,

ag an Taispeántas Seamus Heaney: Éist Anois Arís

ag an Ionad Cultúir agus Oidhreacht Bhanc na hÉireann

Dáta deiridh a nglacfar le hiarratais: **9 Bealtaine 2025, ag 3pm**

Tá Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tiomanta do bheartas comhdheiseanna

Sonraí Teagmhála: Roinn Acmhainní Daonna

Leabharlann Náisiúnta na hÉireann

4 Sráid Chill Dara,

Baile Átha Cliath 2.

Ríomhphost careers@nli.ie

Teileafón: (353) 1 6030200 | URL: www.nli.ie/about-us/working-national-library-ireland

CÚLRA

Is leabharlann taifid na hÉireann í Leabharlann Náisiúnta na hÉireann (NLI). Bunaíodh NLI in 1877 agus rinneadh institiúid fhéinrialaitheach cultúir di an 3 Bealtaine 2005 faoin Acht um Fhorais Chultúir Náisiúnta, 1997, le Bord agus Stiúrthóir a fheidhmíonn faoi rialachas foriomlán an Bhoird. Tá an Bord comhdhéanta de chathaoirleach agus 11 ghnáthchomhalta a chuireann tuarascálacha faoi bhráid an Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán. Tá timpeall 125 ball foirne fostaithe ag an Leabharlann agus oibríonn siad i dtreo cúig thosaíocht a bhaint amach faoin straitéis reatha atá againn, is iad sin an bailiú, an chosaint, an nochtadh, an rannpháirteachas agus an nuáil.

Baintear leas as bailiúcháin uathúla NLI chun scéal na hÉireann a roinnt leis an domhan mór. Tá breis agus dhá mhilliún mír faoinár gcúram, lena gcuimsítear leabhair, lámhscríbhinní, nuachtáin, grianghraif, priontaí, léarscáileanna, líníochtaí, earraí inbhailithe, ceol agus meáin dhigiteacha. Tá láithreacha na Leabharlainne i mBaile Átha Cliath, lena n-áirítear an Chartlann Náisiúnta Ghrianghrafadóireachta i mBarra an Teampaill, ar oscailt agus saor in aisce dóibh siúd uile ar mian leo féachaint ar na bailiúcháin agus iad a iniúchadh sna seomraí léitheoireachta ar díol spéise iontu féin iad do chuairteoirí, nó freastal ar na taispeántais luachmhara éagsúla agus ar imeachtaí mar chuid den chlár poiblí gníomhach. Tá tuilleadh eolais ar fáil ag: [Eolas | Leabharlann Náisiúnta na hÉireann](#)

AN RÓL

Tá clár gnóthach á reáchtáil ag an Roinn Taispeántas, Foghlama agus Clár (TFC) ag cur fáilte roimh chuairteoirí, ag seachadadh turas, ceardlann, agus shraith imeachtaí poiblí do réimse ghrúpaí sainleasa chomh maith le a bheith ag seachadadh clár mór ar líne a bhfuil aimsiú lucht freastail air go réigiúnach agus go domhanda araon. Tá seachadadh rannpháirtíocht an phobail ar an láthair oibre agus ar líne ag brath go mór ar Chúntóirí Eispéiris Cuartaíochta.

Oibreoidh an t-iarrthóir ar éirigh leo laistigh den Taispeántas Seamus Heaney: Éist Anois Arís lonnaithe ag an Ionad Cultúir agus Oidhreacht Bhanc na hÉireann, agus cabhróidh siad lena fhorbairt. Oibríonn na Chúntóirí Eispéiris Cuartaíochta leis an mBainisteoir Eispéiris Cuartaíochta ar Dualgas chun eispéireas quartaíochta eiseamláireach a sheachadadh trí chuairteoirí a fháiltiú chuig na taispeántais, trí dhíolacháin a sholáthar sa siopa, trí rannpháirtíocht a dhéanamh le cuairteoirí sa taispeántas agus trí chuidiú a thabhairt le turais agus ceardlanna a sheachadadh ar an láthair oibre agus ar líne araon.

DUALGAIS AGUS FREAGRACHTAÍ

Freagrach don Bhainisteoir Eispéiris Cuartaíochta ar Dualgas OF, áireofar na dualgais seo a leanas sna cinn a bheidh ag an iarrthóir ar éirigh leo:

- Fáilte chroíúil chairdiúil a chur roimh gach cuairteoir chuig an taispeántas chomh maith le cinntiú go gcomhlíonfar rialacha le haghaidh cuairteoirí;
- Teagmháil réamhghníomhach a dhéanamh le cuairteoirí maidir leis an taispeántas agus freagrairt dhearfach ar chúiseanna imní agus ar fhiosrúcháin, agus ceisteanna atá ag dul i ngéire mar is cuí.
- Dualgais an Fháiltithe agus aiseolas na cuairteoirí a spreagadh trí shuirbhéanna cuairteora a dhéanamh;
- Dualgais mhiondíola lena n-áirítear stoc a athsholáthar agus airgead an lae a áireamh agus a réitigh;
- Turais threoraithe a ullmhú agus a chur ar fáil le haghaidh grúpaí réamháirithinte agus bhaill an phobail;
- Ag cur le pleanáil cláir le haghaidh imeachtaí an chláir agus tacaigh le meáin sóisialta don taispeántas.
- Tascanna riaracháin a bhaint amach maidir leis an taispeántas;
- Ag cur le táirgeadh acmhainní le haghaidh rannpháirtíocht taispeántais i bhformad fisiceach agus digiteach;
- Is cuid riachtanach den ról iad dualgais um thráthnóna agus ar an deireadh seachtaine.

Is éard atá sa mhéid atá thíos ná treoir ghinearálta maidir leis an ról agus ní cur síos iomlán é ar na dualgais a bhaineann leis an ról nó le tascanna a fhéadfar a shannadh do ról Chúntóir Eispéiris Cuartaíochta sa Leabharlann.

CÁILÍOCHTAÍ, SCILEANNA & TAITHÍ ATÁ AG TEASTÁIL

Bunriachtanais:

- Cáilíocht Leibhéal 5 ar an gCreat Náisiúnta Cáilíochtaí nó leibhéal coibhéiseach
- Taithí ag cur sárseirbhís do chustaiméirí ar fáil i ról atá dírithe ar an bpobal, b'fhéarr di a bheith i dtarraingtí cuairteora, i láithreáin oidhreachta, nó i bhfáilteachas
- Taithí de bhliain amháin ar a laghad (ar íocaíocht nó ar bhonn deonach) san earnáil turasóireachta, cultúir nó oidhreachta i ról atá dírithe ar an bpobal;
- Bheith ar do chumas turais agus ceardlanna a sheachadadh go cianda, ar líne agus ar an láithreán chomh maith;
- Suim i nua litríocht na hÉireann nó toilteanas foghlama faoi;
- Sárscileanna cumarsáide lena n-áirítear an cumas ceardlanna agus turais a sheachadadh agus eolas scríofa a chur in iúl go líofa agus go gonta
- Sárscileanna obair ina bhfoirne le taithí atá inléirithe a bheith ag tacú le foireann i dtimpeallacht ghnóthach;
- Sárscileanna TF – eolas maith ar Microsoft Office agus ar phacáistí bogearraí eile.

Riachtanais Inmhianaithe

- Eolas ar an nGaeilge nó ar teangacha eile.
- Eolas ar Seamus Heaney agus ar Philíocht na hÉireann.

PRÍOMHCHOINNÍOLLACHA SEIRBHÍSE

TUARASTAL: Is é seo a leanas an scála pá a bhaineann leis an bpost (rátaí le héifeacht ón 1 Márta 2025):

Ranníocaíocht Phearsanta Pinsin (RPP)

Beidh feidhm ag an scála pá RPP sa chás go bhfuil an ceapaí ina státseirbhíseach nó ina f(h)ostaí sa tseirbhís phoiblí cheana féin a ceapadh ar an 6 Aibreán 1995 nó ina dhiaidh sin agus a n-éilítear air/uirthi ranníocaíocht phearsanta pinsin a dhéanamh. Bainfidh sé freisin le buanfhostaithe nua agus le fostaithe neamhbhunaithe ar théarma seasta.

€590.21	€623.23	€631.62	€647.99	€672.15	€696.26	€720.35	€737.91
€757.82	€780.93	€797.18	€820.07	€842.79	€878.27	€906.13*	€918.93**

**Is éard is LSI 1 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 3 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála*

***Is éard is LSI 2 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 6 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála*

Gan Ranníocaíocht Phearsanta Pinsin (Gan RPP)

Beidh feidhm ag tuarastal gan RPP (Ranníocaíocht Phearsanta Pinsin) sa chás go bhfuil an ceapaí ina státseirbhíseach nó ina bhfostaí sa tseirbhís phoiblí a ceapadh roimh an 6 Aibreán 1995 agus nach n-éilítear orthu Ranníocaíocht Phearsanta Pinsin a dhéanamh.

€566.00	€597.41	€605.37	€628.59	€643.89	€666.81	€689.73	€712.65
€729.11	€751.36	€770.03	€785.21	€806.82	€840.51	€867.00*	€879.23**

**Is éard is LSI 1 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 3 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

***Is éard is LSI 2 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 6 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

Nóta Tábhachtach

Tiocfaidh an té a cheapfar isteach ar bhun an scála agus ní dhéanfar aon idirbheartaíocht maidir le ráta an luacha saothair. D'fhéadfaí é a athrú ó am go ham i gcomhréir le beartas pá an Rialtais.

Ba chóir fios a bheith ag iarrthóirí go bhféadfadh téarmaí agus coinníollacha éagsúla a bheith i gceist i gcás duine atá ag fónamh ina státseirbhíseach nó ina bhfostaí sa tseirbhís phoiblí faoi láthair.

Faoi réir feidhmíocht shásúil, d'fhéadfadh incrimintí a bheith iníoctha i gcomhréir le Beartas reatha an Rialtais. (Féach Comhaontú Cobhsaíochta na Seirbhíse Poiblí 2021 - 2022, mír 5.1 le haghaidh na n-athruithe is déanaí).

Beidh an ráta pá a thairgfear iníoctha go coicísiúil ar bhonn riaráistí de bhun Ríomhaistriú Airgid (RAA) isteach i do rogha cuntais bainc. Ní fhéadfar íocaíocht a dhéanamh go dtí go gcuirfidh tú uimhir IBAN agus IBIC ar fáil don Aonad Acmhainní Daonna.

Déanfar asbhaintí reachtúla ón tuarastal de réir mar is cuí.

Déanfaidh tú comhaontú go bhféadfaidh sé go n-asbhainfear aon ró-íocaíochtaí tuarastail nó taistil agus cothaithe ó íocaíochtaí tuarastail atá dlite duit amach anseo, i gcomhréir leis an Acht um Íoc Pá, 1991. Cuirfear suim na ró-íocaíochta agus sonraí maidir léi in iúl duit i scríbhinn agus tabharfar fógra seachtaine ar a laghad duit faoin asbhaint atá le déanamh. Beidh méid na hasbhainte cothrom agus réasúnta ag féachaint ar do na himthosca uile.

Tréimhse an Phoist

Beidh an ceapachán ar chonradh sainchuspóra lonnaithe ag an Taispeántas Seamus Heaney: Éist Anois Arís in Ionad Cultúir agus Oidhreacht Bhanc na hÉireann, ag críochnú: nuair a chuirfear críoch: leis an taispeántas Seamus Heaney: Éist Anois Arís ag Ionad Cultúir agus Oidhreacht Bhanc na hÉireann, tar éis chríochnaithe rathúla ar chonradh promhaidh ar feadh tréimhse dhá mhí dhéag ó dháta an cheapacháin. Ní chuirtear cosc leis an méid sin síneadh a chur ar an tréimhse phromhaidh sna cúinsí cuí. Le linn na tréimhse promhaidh, d'fhéadfadh an bainisteoir/na bainisteoirí ábhartha athbhreithniú rialta a dhéanamh ar fheidhmíocht an cheapaí lena mheas:

- (i) ar fheidhmigh siad go sásúil
- (ii) an raibh a n-iompar ginearálta sásúil
- (iii) an oireann siad ó thaobh na sláinte de, go háirithe i dtaca le saoire bhreitheachta.

Fostaíocht Sheachtrach

Post lánaimseartha atá i gceist, agus ní cheadófar don cheapaí cleachtadh go príobháideach ná aon nasc a bheith acu le haon ghnóthas seachtrach a bheadh ag teacht salach ar a gcuid dualgas oifigiúil, a chuirfeadh as dá bhfeidhmíocht nó a chuirfeadh a macántacht i mbaol.

Suíomh

Beidh an t-iarrthóir ar éirigh leo lonnaithe ar dtús ag an Ionad Cultúir agus Oidhreacht Bhanc na hÉireann (BnE) atá suite ag Sráid Westmoreland, Faiche an Choláiste, Baile Átha Cliath 2 ach amach anseo fhéadfadh iad bheith lonnaithe in aon cheann de na n-áitreabh Leabharlainne i mBaile Áth Cliath.

An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997

Beidh feidhm ag téarmaí an Achta um Eagrú Ama Oibre 1997, nuair is cuí, maidir leis an bhfostaíocht seo.

Uaireanta Freastail

Socrófar na huaireanta freastail ó am go ham, ach ní bheidh níos lú ná 41.25 uair an chloig comhlán in aghaidh na seachtaine ar an meán (35 uair an chloig glan in aghaidh na seachtaine) i gceist leo. Is é 5 lá as 6 lá ó Luan go Satharn atá sa tseachtain oibre. Tá an Satharn ina chuid riachtanach de théarmaí agus choinníollacha fostaíochta phost an Chúntóra Eispéiris Cuartaíochta agus is ar bhonn uainchláir atá sé.

Saoire Bhliantúil

Is é 22 lá oibre in aghaidh na bliana an tsaoire bhliantúil, ag ardú go 23 lá oibre tar éis 5 bliana, 24 lá oibre tar éis 10 mbliana, 25 lá oibre tar éis 12 bhliain seirbhíse agus 26 lá oibre tar éis 14 bliana. Tá an liúntas seo faoi réir na ngnáthchoinníollacha maidir le saoire bhliantúil a dheonú sa státseirbhís, agus tá sé bunaithe ar sheachtain cúig lá agus ní áirítear leis na gnáthlaethanta saoire poiblí.

Cúrsaí Sláinte

Is gá go mbeidh iarrthóir ar an bpost agus ar an té a cheapfar láninniúil agus ábalta na dualgais a ghabhann leis an oifig a chomhlíonadh agus a bheith i riocht sláinte a thabharfadh le fios go bhfuil ionchas réasúnach ann maidir le cumas chun seirbhís rialta agus éifeachtach a sholáthar.

Fógra tábhachtach:

Níl sa mhéid thuas ach na príomhchoinníollacha seirbhíse agus ní hionann iad agus liosta uileghabhálach de na téarmaí agus coinníollacha fostaíochta uile, a leagfar amach sa chonradh fostaíochta a chomhaontófar leis an té a cheapfar.

PRÓISEAS AN CHOMÓRTAIS

Conas Iarratas a Dhéanamh

Ba chóir d'iarratasóirí cóip dá Curriculum Vitae reatha mar aon le litir spéise a chur isteach trí ríomhphost chuig Aonad Acmhainní Daonna Leabharlann Náisiúnta na hÉireann ag careers@nli.ie

Tabhair faoi deara gur chóir na doiciméid uile a bhaineann leis an iarratas a sheoladh isteach in aon doiciméad PDF amháin.

Déanfar gearrliostú ar iarrthóirí ar bhonn an eolais atá san fhoirm iarratais. Is iad na hiarrthóirí atá freagrach as a bheith ar fáil le haghaidh agallaimh ag an am agus ar an dáta sannta.

Beidh ainm agus sonraí teagmhála beirt mholtóir ag teastáil tar éis an agallaimh. Forchoimeádann an Leabharlann an ceart chun cibé fiosrúcháin a dhéanamh a mheasann siad is gá i ndáil le hiarratasóir sula ndéantar tairiscint poist dóibh.

Dáta Deiridh

Tabhair faoi deara gurb é **9 Bealtaine 2025, ag 3pm** an a dáta deiridh a nglacfar le hiarratais. Cloífead go docht daingean leis an dáta deiridh agus an t-am sin.

Dícháileofar iarrthóirí má dhéantar stocaireacht ar bith ar a son.

Painéal

D'fhéadfadh sé go gcruthófar painéal ón gcomórtas seo as a líonfar folúntais ar ghrád an Oifigigh Cléireachais má thagann siad aníos amach anseo, idir bhuan agus sealadach.

Socruithe Speisialta

Má theastaíonn aon socruithe speisialta uait maidir le haon ghné den chomórtas seo, cuir é sin in iúil, le do thoil, do hr@nli.ie

Leagan Amach an Chomórtais

Féadfaidh roinnt gnéithe a bheith sa phróiseas roghnúcháin don chomórtas seo. D'fhéadfadh ceann amháin nó níos mó díobh seo a leanas a bheith i gceist leo:

- Ceistneoir Measúnaithe ar líne a chomhlánú;
- Tástáil/Tástálacha measúnaithe ar líne agus/nó ar pháipéar;
- Gearrliostú;
- Agallamh/Agallaimh;
- Cleachtadh cur i láthair/anailíse;
- Tástáil shamplach oibre nó aon tástálacha nó cleachtaí eile a mheasfar a bheith cuí.

Gearrliostú

De ghnáth, is mó líon na n-iarratas a sheoltar isteach ar phost ná an líon iarratas a theastaíonn le folúntais reatha agus amach anseo don phost a líonadh. In ainneoin go gcomhlíonfadh iarrthóir na riachtanais incháilíochta don chomórtas, sa chás go mbeadh líon na n-iarrthóirí ar an bpost chomh hard sin nach mbeadh sé praiticiúil agallamh a chur ar gach iarrthóir, féadfaidh an Leabharlann Náisiúnta líon teoranta iarrthóirí a ghlaoch chun agallaimh. Chuige sin, cuireann an Leabharlann Náisiúnta próiseas gearrliostaithe i bhfeidhm chun grúpa iarrthóirí a roghnú i gcomhair agallaimh a meastar fúthu gurb iadsan is mó a oireann don phost ar bhonn an athbhreithnithe a rinneadh ar a bhfoirmeacha iarratais.

Déanfaidh bord saineolaithe na foirmeacha iarratais a scrúdú, agus critéir réamhchinnte á gcur san áireamh acu, ar bhonn riachtanais an ról, agus is iadsan a chinnefidh cé acu an ndéanfar nó nach ndéanfar iarrthóir ar leith a ghearrliostú, le hais na n-iarrthóirí eile a chuir isteach ar an bpost. Ní hé sin le rá nach n-oireann iarrthóirí eile don phost nó nach mbeidís in ann dul i mbun an phoist, ach go bhfuil roinnt iarrthóirí ann a bhfuil an chosúlacht air, bunaithe ar a gcuid iarratas, a bheith níos cáilithe don phost áirithe seo agus/nó taithí níos ábhartha acu. Dá bhrí sin, tá sé chun do leasa féin cuntas beacht mionsonraithe a thabhairt ar do chuid cáilíochtaí/taithí san fhoirm iarratais.

Iarrthóireacht a mheastar a bheith tarraingthe siar

Ní bheidh aon éileamh eile ar bhreithniú ag iarrthóirí nach dtugann, nuair a iarrtar sin orthu, cibé fianaise a theastaíonn ó Leabharlann Náisiúnta na hÉireann maidir le haon ábhar a bhaineann lena n-iarrthóireacht.

Nósanna Imeachta Athbhreithnithe maidir leis an bPróiseas Roghnúcháin

Déileálfar le hiarratais ar athbhreithniú de réir an doiciméid “Cód Chleachtais: Ceapachán chun Post sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí” arna fhoilsiú ag an gCoimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí - is féidir teacht ar an gCód ag [CPSA-Cód Cleachtais-2022.pdf](#)

Is mar seo a leanas a chuirfidh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann iarratais (arna gcur faoi bhráid an Aonaid Acmhainní Daonna) san áireamh lena mbreithniú:

- Próiseas neamhfhoirmiúil le baint as laistigh de 5 lá oibre tar éis fógra a thabhairt faoin gcinneadh tosaigh nó laistigh de 5 lá oibre tar éis cinneadh a fháil i ndáil le céim eatramhach.
- Próiseas foirmiúil: ní mór iarratas ar athbhreithniú foirmiúil a dhéanamh laistigh de chúig lá oibre tar éis don iarrthóir fógra a fháil faoin gcinneadh bunaidh nó faoin gcinneadh maidir lena ngearán neamhfhoirmiúil.
- Féadfaidh an t-iarrthóir athbhreithniú a dhéanamh ar thoradh an chéad athbhreithnithe ag eadránaí cinnidh agus ba chóir iarratas chuige sin a dhéanamh laistigh de 7 lá oibre ó thoradh an chéad athbhreithnithe a fháil.
- Tugtar breac-chuntas freisin ar na Nósanna Imeachta Athbhreithnithe/Achomhairc maidir le líomhaintí faoi shárú ar an gCód Cleachtais.

Aiseolas d’iarrthóirí

De réir phrionsabail an Chóid Chleachtais thuas, tá Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tiomanta d’aiseolas soiléir, sonrach agus fiúntach a thabhairt d’iarrthóirí. Maidir leis sin, is é beartas Leabharlann Náisiúnta na hÉireann aiseolas a scríbhinn a thabhairt d’iarrthóirí. Cuimseofar leis seo marcanna an iarrthóra sa chomórtas, an marc a thagarmharcáil i gcoibhneas le feidhmíocht iarrthóirí eile agus trácht ón mbord measúnaithe maidir le feidhmíocht iomlán an iarrthóra faoi gach ceann de na ceannteidil den Chreat Inniúlachta.

Rochtain ar Fhaisnéis

Ginfear cóip chrua amháin den CV agus den litir chumhdaigh ón iarratas ríomhphoist agus úsáidfídh an bord agallaimh í. Gheobhaidh baill an bhoird agallaimh cóip bhoganna d'ábhar iarratais, agus treoracha chun na cóipeanna sin a scríosadh a luaithe a bheidh an cuspóir a raibh gá leo tugtha chun críche. Ar chríochnú an chomórtais, coinneoidh an tAonad Acmhainní Daonna cóip amháin d'ábhar iarratais ar feadh bliana ar a laghad.

Tá gach doiciméad comórtais lena n-áirítear nótaí agallaimh faoi réir an Achta um Shaoráil Faisnéise. Beidh feidhm ag na hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 - 2018.

AGUISÍN 1

Oifigeach Cléireachais- Príomhtháscairí Feidhmíochta

Obair Foirne	Bíonn meas acu ar chomhghleacaithe agus ar chomhoibrithe
	Forbraíonn agus coimeádann siad caidrimh mhaithe oibre le daoine eile, ag roinnt eolais agus faisnéise, de réir mar is cuí;
	Tairgeann siad smaointe agus tuairimí dá gcuid féin
	Tuigeann siad a ról féin ar an bhfoireann agus déanann siad gach iarracht an ról sin a chomhlíonadh

Bainistíocht / Próiseáil Faisnéise	Tugann siad faoin obair ar fad ar bhealach cuimsitheach agus eagraithe
	Leanann siad nósanna imeachta agus prótacail agus tuigeann siad an fiúntas agus an réasúnaíocht atá mar bhonn leo
	Coinníonn siad taifid ar ardchaighdeán ar féidir le daoine eile ciall a bhaint astu gan deacracht
	Déanann siad conclúidí cuí ó fhaisnéis
	Molann siad modhanna nua chun tabhairt faoi rudaí ar bhealaí níos fearr agus níos éifeachtúla
	Tá siad ar a gcompord oibriú le cineálacha éagsúla eolais, e.g. faisnéis scríofa, faisnéis uimhriúil, cairteacha, agus tá siad in ann tabhairt faoi uimhríocht, céatadáin a ríomh etc

Seachadadh h Torthaí	Glacann siad freagracht as obair agus cuireann siad dlús leis an obair sin go dtí an chéad leibhéal cuí eile
	Cuireann siad obair i gcrích go poncúil
	Téann siad i dtaithí ar bhealaí nua chun tabhairt faoi rudaí go tapa
	Déanann siad seiceáil ghrinn ar gach píosa oibre d'fhonn cinntiú go bhfuil sé curtha i gcrích ar chaighdeán ard agus foghlaimíonn siad ó gach botún a dhéanann siad
	Bíonn a gcuid gramadaí agus litrithe i gceart agus iad ag scríobh agus baineann siad tátail réasúnta as treoracha scríofa
	Aithníonn agus tuigeann siad an phráinn agus an tábhacht a bhaineann le tascanna éagsúla
	Léiríonn siad tionscnaíocht agus solúbthacht chun a chinntiú go gcuirtear obair i gcrích

	Oibríonn siad as a stuaim féin agus baineann siad úsáid as a mbreithiúnas sula n-iarrann siad treoir ó bhainisteoir nó ó chomhghleacaithe
--	---

Seirbhís do Chustaiméirí agus Scileanna Cumarsáide	Éistean siad go gníomhach le daoine eile agus déanann siad iarracht a dtuairimí/ riachtanas a thuiscint
	Tuigeann siad na céimeanna nó na próisis ar gá do chustaiméirí dul tríothu agus is féidir leo na céimeanna sin a mhíniú go soiléir
	Léiríonn siad meas, cúirtéis agus gairmiúlacht agus coinníonn siad guaim orthu féin fiú i gcúinsí dúshlánacha;
	Is féidir leo a bheith diongbháilte nuair is gá agus cumarsáid a dhéanamh le muinín agus le húdarás
	Tá siad in ann cumarsáid a dhéanamh go soiléir agus go líofa, ó bhéal, agus i scríbhinn

Saineolas, Oilteacht agus Féinfhorbairt	Forbraíonn agus cothaíonn siad na scileanna agus anaineolas atá de dhíth chun an ról a chomhlíonadh go héifeachtach, e.g. teicneolaíochtaí ábhartha, córais TF, scarbhileoga, Microsoft Office, polasaithe ábhartha etc.
	Tá tuiscint mhaith acu ar an ról, na cuspóirí agus na spriocanna agus ar an gcaoi a mbaineann siad le hobair an aonaid
	Tá siad tiomanta d'fhéinfhorbairt agus bíonn siad i gcónaí ag iarraidh feabhas a chur ar a bhfeidhmíocht phearsanta

Dúthracht agus Tiomantas do Luachanna na Seirbhíse Poiblí	Déanann siad a ndícheall i gcónaí feidhmiú ag leibhéal ard agus seirbhís ar ardchaighdeán a sholáthar
	Freastalaíonn siad ar an Rialtas agus ar mhuintir na hÉireann
	Oibríonn siad ar bhealach críochnúil agus coinsiasach, fiú nuair is gnáthobair atá i gceist
	Is duine díograiseach iad, agus coinníonn siad orthu fiú nuair atá an obair dúshlánach, nó nuair atá constaicí rompu
	Tá siad macánta agus iontaofa
	Feidhmíonn siad ar bhealach ionraic i gcónaí