Is Fostóir Comhdheiseanna í Leabharlann Náisiúnta na hÉireann

Leabhrán Eolais d'Iarrthóirí

Comórtas oscailte chun painéal a bhunú don ról

Cúntóir Eispéiris na gCuairteoirí/Treoraí (Conradh ar Théarma Seasta 12 mhí)

Ag leibhéal Oifigigh Cléireachais,

ag an Taispeántas Seamus Heaney: Éist Anois Arís ag Banc na hÉireann

Ionad Cultúrtha agus Oidhreachta (2 phost)

Dáta deiridh a nglacfar le hiarratais: **9 Bealtaine 2025, ag 3pm**

Tá Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tiomanta do bheartas comhdheiseanna

Sonraí Teagmhála: Roinn Acmhainní Daonna

Leabharlann Náisiúnta na hÉireann

4 Sráid Chill Dara,

Baile Átha Cliath 2.

Ríomhphost careers@nli.ie

Teileafón: (353) 1 6030200 | URL: www.nli.ie/about-us/working-national-library-ireland

CÚLRA

Is leabharlann taifid na hÉireann í Leabharlann Náisiúnta na hÉireann (NLI). Bunaíodh NLI in 1877 agus rinneadh institiúid fhéinrialaitheach cultúir di an 3 Bealtaine 2005 faoin Acht um Fhorais Chultúir Náisiúnta, 1997, le Bord agus Stiúrthóir a fheidhmíonn faoi rialachas foriomlán an Bhoird. Tá an Bord comhdhéanta de chathaoirleach agus 11 ghnáthchomhalta a chuireann tuarascálacha faoi bhráid an Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán. Tá timpeall 125 ball foirne fostaithe ag an Leabharlann agus oibríonn siad i dtreo cúig thosaíocht a bhaint amach faoin straitéis reatha atá againn, is iad sin an bailiú, an chosaint, an nochtadh, an rannpháirteachas agus an nuáil.

Roinneann an NLI scéal na hÉireann leis an domhan trínár mbailiúcháin uathúla. Tá breis agus dhá mhilliún mír faoinár gcúram, lena gcuimsítear leabhair, lámhscríbhinní, nuachtáin, grianghraif, priontaí, léarscáileanna, líníochtaí, earraí inbhailithe, ceol agus meáin dhigiteacha. Tá láithreacha na Leabharlainne i mBaile Átha Cliath, lena n-áirítear an Chartlann Náisiúnta Ghrianghrafadóireachta i mBarra an Teampaill, ar oscailt agus saor in aisce dóibh siúd uile ar mian leo féachaint ar na bailiúcháin agus iad a iniúchadh sna seomraí léitheoireachta ar díol spéise iontu féin iad do chuairteoirí, nó freastal ar na taispeántais luachmhara éagsúla agus ar imeachtaí mar chuid den chlár poiblí gníomhach. Tá tuilleadh eolais ar fáil ag: Eolas | Leabharlann Náisiúnta na hÉireann

AN RÓL

Reáchtálann an rannóg Taispeántas, Foghlama agus Cláreagraithe (ELP) clár gnóthach lena gcuirtear fáilte roimh chuairteoirí, lena soláthraítear turas, ceardlann agus sraith d' imeachtaí poiblí chuig réimse grúpaí sainleasa, chomh maith le clár leathan ar líne a sheachadadh a mbíonn fáil air go réigiúnach agus go domhanda araon. Tá Cúntóirí Eispéiris na gCuairteoirí/Treoraithe ríthábhachtach maidir le rannpháirtíocht phoiblí a sholáthar ar an láthair agus ar líne.

Beidh na hiarrthóirí a n-éireoidh leo ag obair mar chuid den fhoireann ag an taispeántas mór le rá Seamus Heaney: Éist Anois Arís, atá lonnaithe in Ionad Cultúrtha agus Oidhreachta Bhanc na hÉireann, ag cuidiú le heispéireas den scoth a chur ar fáil do chuairteoirí. Oibríonn Cúntóirí Eispéiris na gCuairteoirí/Treoraithe leis an mBainisteoir ar Dhualgas um Eispéireas na gCuairteoirí, chun eispéiris den scoth a chur ar fáil do chuairteoirí trí fháilte roimh chuairteoirí ag na taispeántais, díolacháin a chur ar fáil sa siopa, ag dul i mbun plé le cuairteoirí ag an taispeántas agus ag cuidiú le turais agus ceardlanna a chur ar fáil ar an láthair agus ar líne araon.

DUALGAIS AGUS FREAGRACHTAÍ

Ag tuairisciú don Bhainisteoir ar Dhualgas um Eispéireas na gCuairteoirí, Oifigeach Bunleibhéil, is iad seo leanas na dualgais a bheidh san áireamh don iarrthóir rathúil:

- Fáilte chroíúil agus chairdiúil a chur roimh gach cuairteoir a thagann chuig an taispeántas chomh maith lena chinntiú go gcloítear le haon rialacha atá ann maidir le cuairteoirí;
- Dul i mbun plé go réamhghníomhach leis na cuairteoirí faoin taispeántas agus ceisteanna nó ábhair imní a fhreagairt go dearfach, ag cur saincheisteanna ar aghaidh mar is cuí;
- Dualgais fáiltithe lena n-airítear an láthair fáiltithe a choinneáil glan agus néata;
- Trealamh closamhairc nó aon trealamh cuí eile a oibriú;
- Aiseolas a spreagadh ó chuairteoirí trí suirbhéanna cuairteora a chur i gcrích;
- Dualgais mhiondíola lena n-áirítear stoc a athlíonadh agus comhaireamh airgid an lae agus réiteach go laethúil;
- Turais threoraithe a ullmhú agus a chur ar fáil do ghrúpaí réamháirithe agus don phobal;
- Áirithintí agus riarachán ginearálta a láimhseáil;
- Eolas a chur ar gach gné de thábhacht agus de scéal an tsuímh.

Is treoir ghinearálta é an méid thuas maidir leis an ról agus ní cur síos uileghabhálach é ar dhualgais a bhaineann leis an ról nó leis na cúraimí a d’fhéadfaí a shannadh don ról Cúntóir Eispéiris na gCuairteoirí / Treoraí sa Leabharlann.

CÁILÍOCHTAÍ, SCILEANNA AGUS TAITHÍ RIACHTANACH

Bunriachtanais:

- Cáilíocht Leibhéal 5 ar an gCreat Náisiúnta Cáilíochtaí nó a comhionann;
- Taithí maidir le seirbhís den scoth a chur ar fáil do chustaiméirí i ról poiblí, i dtaitneamhachtaí turasóireachta, láithreáin oidhreachta nó i bhfáilteachas más féidir
- Scileanna chumarsáide den scoth, lena n-áirítear an cumas ceardlanna agus turais a sheachadadh agus a bheith in ann faisnéis scríofa a chur in iúl go líofa agus go gonta
- Scileanna den scoth maidir le hobair na meithle, le taithí fhollasach ag tacú le fhoireann i dtimpeallacht ghnóthach

Riachtanais Inmhianaithe

- Eolas ar an nGaeilge nó ar theangacha eile.
- Eolas ar Shéamus Heaney agus ar Fhilíocht na hÉireann.

PRÍOMHCHOINNÍOLLACHA SEIRBHÍSE

TUARASTAL: Is é seo a leanas an scála pá a bhaineann leis an bpost (rátaí le héifeacht ón 1 Márta 2025):

Ranníocaíocht Phearsanta Pinsin (RPP)

Beidh feidhm ag an scála pá RPP sa chás go bhfuil an té a cheapfar ina státseirbhíseach nó ina bhfostaí sa tseirbhís phoiblí cheana féin ar ceapadh iad ar an 6 Aibreán 1995 nó ina dhiaidh sin agus ar a n-éilítear ranníocaíocht phearsanta pinsin a dhéanamh. Bainfidh sé freisin le buanfhostaithe nua agus leo siúd ar théarma seasta
nach fostaithe buan iad.

€590.21	€623.23	€631.62	€647.99	€672.15	€696.26	€720.35	€737.91
€757.82	€780.93	€797.18	€820.07	€842.79	€878.27	€906.13*	€918.93**

**Is éard is LSI 1 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 3 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála*
***Is éard is LSI 2 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 6 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála*

Gan Ranníocaíocht Phearsanta Pinsin (Gan RPP)

Beidh feidhm ag tuarastal gan RPP (Ranníocaíocht Phearsanta Pinsin) sa chás go bhfuil an ceapaí ina státseirbhíseach nó ina bhfostaí sa tseirbhís phoiblí a ceapadh roimh an 6 Aibreán 1995 agus nach n-éilítear orthu Ranníocaíocht Phearsanta Pinsin a dhéanamh.

€566.00	€597.41	€605.37	€628.59	€643.89	€666.81	€689.73	€712.65
€729.11	€751.36	€770.03	€785.21	€806.82	€840.51	€867.00*	€879.23**

**Is éard is LSI 1 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 3 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*
***Is éard is LSI 2 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 6 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

Nóta Tábhachtach

Tiocfaidh an té a cheapfar isteach ar bhun an scála agus ní dhéanfar aon idirbheartaíocht maidir le ráta an luacha saothair. D'fhéadfaí é a athrú ó am go ham i gcomhréir le beartas pá an Rialtais.

Ba chóir fios a bheith ag iarrthóirí go bhféadfadh téarmaí agus coinníollacha éagsúla a bheith i gceist i gcás duine atá ag fónamh ina státseirbhíseach nó ina bhfostaí sa tseirbhís phoiblí faoi láthair.

Faoi réir feidhmíocht shásúil, d'fhéadfadh incrimintí a bheith iníoctha i gcomhréir le Beartas reatha an Rialtais. (Féach Comhaontú Cobhsaíochta na Seirbhíse Poiblí 2021 - 2022, mír 5.1 le haghaidh na n-athruithe is déanaí).

Beidh an ráta pá a thairgfear iníoctha go coicísiúil ar bhonn riaráistí de bhun Ríomhaistriú Airgid (RAA) isteach i do rogha cuntais bainc. Ní fhéadfar íocaíocht a dhéanamh go dtí go gcuirfidh tú uimhir IBAN agus IBIC ar fáil don Aonad Acmhainní Daonna.

Déanfar asbhaintí reachtúla ón tuarastal de réir mar is cuí.

Déanfaidh tú comhaontú go bhféadfaidh sé go n-asbhainfear aon ró-íocaíochtaí tuarastail nó taistil agus cothaithe ó íocaíochtaí tuarastail atá dlite duit amach anseo, i gcomhréir leis an Acht um Íoc Pá, 1991. Cuirfear suim na ró-íocaíochta dá leithéid agus sonraí maidir léi in iúl duit i scríbhinn agus tabharfar fógra seachtaine ar a laghad duit faoin asbhaint atá le déanamh, a mbeidh cothrom agus réasúnta ag féachaint ar do na himthosca uile.

Tionacht
Ceapfar thú go conradh 12-mhí ar théarma seasta a mbeidh lonnaithe ag an taispeántas Seamus Heaney: Éist Anois Arís in Ionad Cultúrtha agus Oidhreachta Bhanc na hÉireann, ar thabhairt i gcrích rathúil tréimhse phromhaidh sé mhí. Leis seo, ní chuirtear bac ar shíneadh a chur leis an tréimhse phromhaidh i gcúinsí cuí. Le linn na tréimhse promhaidh, d'fhéadfadh an bainisteoir/na bainisteoirí ábhartha athbhreithniú rialta a dhéanamh ar fheidhmíocht an té a cheapfar leis na nithe seo a leanas mheas:

(i) ar fheidhmigh siad i mbealach sásúil

(ii) an raibh a n-iompar ginearálta sásúil

(iii) an oireann siad ó thaobh na sláinte de, go háirithe i dtaca le saoire bhreoiteachta.

Fostaíocht Sheachtrach
Post lánaimseartha atá i gceist, agus ní cheadófar don cheapaí cleachtadh go príobháideach ná aon nasc a bheith acu le haon ghnóthas seachtrach a bheadh ag teacht salach ar a gcuid dualgas oifigiúil, a chuirfeadh as dá bhfeidhmíocht nó a chuirfeadh a macántacht i mbaol.

Suíomh
Beidh an t-iarrthóir rathúil lonnaithe in Ionad Cultúrtha agus Oidhreachta Bhanc na hÉireann (BOI) atá suite ar Shráid Westmoreland, Faiche an Choláiste, Baile Átha Cliath 2.

An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
Beidh feidhm ag téarmaí an Achta um Eagrú Ama Oibre 1997, nuair is cuí, maidir leis an bhfostaíocht seo.

Uaireanta Freastail
Socrófar na huaireanta freastail ó am go ham, ach ní bheidh siad níos lú ná 41.25 uair an chloig (35 uair an chloig glan) in aghaidh na seachtaine. Is é atá i gceist leis an tseachtain oibre ná 5 lá as 6 lá ó Luan go Satharn. Tá an Satharn mar chuid riachtanach de na téarmaí agus coinníollacha fostaíochta don phost mar Chúntóir Eispéiris na gCuairteoirí agus reáchtáiltear é ar bhonn uainchláir.

Saoire Bhliantúil
Is é an liúntas saoire bhliantúil ná 22 lá oibre sa bhliain. Tá an liúntas seo faoi réir na ngnáthchoinníollacha maidir le saoire bhliantúil a dheonú agus tá sé bunaithe ar sheachtain cúig lá agus ní áirítear leis na gnáthlaethanta saoire poiblí.

Cúrsaí Sláinte
Ní mór go mbeadh an t-iarrthóir agus aon duine a shealbhaíonn an post go hiomlán inniúil agus cumasach
chun na dualgais a ghabhann leis an bpost a chomhlíonadh agus a bheith i riocht sláinte lena dtabharfaí le fios go bhfuil dóchúlacht réasúnach ann go mbeadh siad in ann seirbhís rialta éifeachtach a sholáthar.

Fógra tábhachtach:
Níl sa mhéid thuas ach na príomhchoinníollacha seirbhíse agus ní hionann iad agus liosta uileghabhálach de na téarmaí agus coinníollacha fostaíochta uile, a leagfar amach sa chonradh fostaíochta a chomhaontófar leis an té a cheapfar.

PRÓISEAS AN CHOMÓRTAIS

Conas Iarratas a Dhéanamh

Ba chóir d'iarratasóirí cóip dá Curriculum Vitae reatha mar aon le litir spéise a chur isteach trí ríomhphost chuig Aonad Acmhainní Daonna Leabharlann Náisiúnta na hÉireann ag **careers@nli.ie**

Tabhair faoi deara gur chóir na doiciméid uile a bhaineann leis an iarratas a sheoladh isteach in aon doiciméad PDF amháin.

Déanfar gearrliostú ar iarrthóirí ar bhonn an eolais atá ina bhfoirm iarratais. Is iad na hiarrthóirí atá freagrach as a bheith ar fáil le haghaidh agallaimh ag an am agus ar an dáta sannta.

Beidh ainm agus sonraí teagmhála beirt mholtóir ag teastáil tar éis an agallaimh. Coinníonn an Leabharlann an ceart aici féin na fiosruithe uile a mheasann siad a bheith riachtanach a dhéanamh maidir leis an iarrthóir sula dtairgfear post dóibh.

Dáta Deiridh

Tabhair do d'aire gurbh é an **9 Bealtaine 2025**, ag **3pm** an spriocdháta chun iarratais a fháil. Cloífear go docht daingean leis an dáta deiridh agus an t-am sin.

Dícháileofar iarrthóirí má dhéantar stocaireacht ar bith ar a son.

Painéal

D'fhéadfadh sé go gcruthófar painéal ón gcomórtas seo as a líonfar folúntais ar Ghrád Oifigeach Cléireachais, buan agus sealadach araon, má thagann siad aníos amach anseo.

Socruithe Speisialta

Má theastaíonn aon socruithe speisialta uait maidir le haon ghné den chomórtas seo, cuir é sin in Iúil, le do thoil, do hr@nli.ie

Leagan Amach an Chomórtais

Féadfaidh roinnt gnéithe a bheith sa phróiseas roghnúcháin don chomórtas seo. D'fhéadfadh ceann amháin nó níos mó díobh seo a leanas a bheith i gceist leo:

- Ceistneoir Measúnaithe ar líne a chomhlánú;
- Tástáil/Tástálacha measúnaithe ar líne agus/nó ar pháipéar;
- Gearrliostú;
- Agallamh/Agallaimh;
- Cleachtadh cur i láthair/anailíse;
- Tástáil shamplach oibre nó aon tástálacha nó cleachtaí eile a mheasfar a bheith cuí.

Gearrliostú

De ghnáth, is mó líon na n-iarratas a sheoltar isteach ar phost ná an líon iarratas a theastaíonn le folúntais reatha agus amach anseo don phost a líonadh. In ainneoin go gcomhlíonfadh iarrthóir na riachtanais incháilíochta don chomórtas, sa chás go mbeadh líon na n-iarrthóirí ar an bpost chomh hard sin nach mbeadh sé praiticiúil agallamh a chur ar gach iarrthóir, féadfaidh an Leabharlann Náisiúnta líon teoranta iarrthóirí a ghlaoch chun agallaimh. Chuige sin, cuireann an Leabharlann Náisiúnta próiseas gearrliostaithe i bhfeidhm chun grúpa iarrthóirí a roghnú i gcomhair agallaimh a meastar fúthu gurb iadsan is mó a oireann don phost ar bhonn an athbhreithnithe a rinneadh ar a bhfoirmeacha iarratais. Déanfaidh bord saineolaithe na foirmeacha iarratais a scrúdú, agus critéir réamhchinnte á gcur san áireamh acu, ar bhonn riachtanais an róil, agus is iadsan a chinnfidh cé acu an ndéanfar nó nach ndéanfar iarrthóir ar leith a ghearrliostú, le hais na n-iarrthóirí eile a chuir isteach ar an bpost. Ní hé sin le rá nach n-oireann iarrthóirí eile don phost nó nach mbeidís in ann dul i mbun an phoist, ach go bhfuil roinnt iarrthóirí ann a bhfuil an chosúlacht air, bunaithe ar a gcuid iarratas, a bheith níos cáilithe don phost áirithe seo agus/nó taithí níos ábhartha acu. Dá bhrí sin, tá sé chun do leasa féin cuntas beacht mionsonraithe a thabhairt ar do chuid cáilíochtaí/taithí san fhoirm iarratais.

Iarrthóireacht a mheastar a bheith tarraingthe siar
Ní bheidh aon éileamh eile ar bhreithniú ag iarrthóirí nach dtugann, nuair a iarrtar orthu, cibé fianaise a theastaíonn ó Leabharlann Náisiúnta na hÉireann maidir le haon ábhar a bhaineann lena n-iarrthóireacht.

Nósanna Imeachta Athbhreithnithe maidir leis an bPróiseas Roghnúcháin
Déileálfar le hiarratais ar athbhreithniú de réir an doiciméid "Cód Chleachtais: Ceapachán chun Post sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí" arna fhoilsiú ag an gCoimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí - is féidir teacht ar an gCód ag CPSA-Cód Cleachtais-2022.pdf

Is mar seo a leanas a chuirfidh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann iarratais (arna gcur faoi bhráid an Aonaid Acmhainní Daonna) san áireamh lena mbreithniú:

- Leas le baint as próiseas neamhfhoirmiúil faoi cheann 5 lá oibre tar éis fógra a thabhairt faoin gcinneadh tosaigh nó faoi cheann 5 lá oibre tar éis cinneadh a fháil maidir le céim eatramhach.
- Próiseas foirmiúil: ní mór iarratas ar athbhreithniú foirmiúil a dhéanamh laistigh de chúig lá oibre tar éis don iarrthóir fógra a fháil faoin gcinneadh bunaidh nó faoin gcinneadh maidir lena ngearán neamhfhoirmiúil.
- Féadfaidh an t-iarrthóir a iarraidh go ndéanfaidh eadránaí cinntí athbhreithniú ar thoradh an athbhreithnithe tosaigh agus ba cheart iarratas chun na críche sin a dhéanamh faoi cheann 7 lá oibre ó thoradh an athbhreithnithe tosaigh a fháil.
- Tugtar breac-chuntas freisin ar na Nósanna Imeachta Athbhreithnithe/Achomhairc maidir le líomhaintí faoi shárú ar an gCód Cleachtais.

Aiseolas d'Iarrthóirí
De réir phrionsabail an Chóid Chleachtais thuas, tá Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tiomanta d'aiseolas soiléir, sonrach agus fiúntach a thabhairt d'iarrthóirí. Maidir leis sin, is é polasaí Leabharlann Náisiúnta na hÉireann aiseolas i scríbhinn a thabhairt d'iarrthóirí. Cuimseofar leis seo marcanna an iarrthóra sa chomórtas, an marc a thagarmharcáil i gcoibhneas le feidhmíocht iarrthóirí eile agus trácht ón mbord measúnaithe maidir le feidhmíocht iomlán an iarrthóra faoi gach ceann de na ceannteidil den Chreat Inniúlachta.

Rochtain ar Fhaisnéis

Ginfear cóip chrua amháin den CV agus den litir chumhdaigh ón iarratas ríomhphoist agus úsáidfidh an bord agallaimh í. Gheobhaidh baill an bhoird agallaimh cóipeanna boga d'ábhar iarratais, agus treoracha chun na cóipeanna sin a scriosadh a luaithe a bheidh an cuspóir a raibh gá leo tugtha chun críche. Ar chríochnú an chomórtais, coinneoidh an tAonad Acmhainní Daonna cóip amháin d'ábhar iarratais ar feadh bliana ar a laghad.

Tá gach doiciméad comórtais lena n-áirítear nótaí agallaimh faoi réir an Achta um Shaoráil Faisnéise. Beidh feidhm ag na hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 - 2018.

AGUISÍN 1

Oifigeach Cléireachais- Príomhtháscairí Feidhmíochta

Obair Foirne	Bíonn meas acu ar chomhghleacaithe agus ar chomhoibrithe
	Forbraíonn agus coimeádann siad caidrimh mhaithe oibre le daoine eile, ag roinnt eolais agus faisnéise, de réir mar is cuí;
	Tairgeann siad smaointe agus tuairimí dá gcuid féin
	Tuigeann siad a ról féin ar an bhfoireann agus déanann siad gach iarracht an ról sin a chomhlíonadh

Bainistíocht / Próiseáil Faisnéise	Tugann siad faoin obair ar fad ar bhealach cuimsitheach agus eagraithe
	Leanann siad nósanna imeachta agus prótacail agus tuigeann siad an fiúntas agus an réasúnaíocht atá mar bhonn leo
	Coinníonn siad taifid ar ardchaighdeán ar féidir le daoine eile ciall a bhaint astu gan deacracht
	Déanann siad conclúidí cuí ó fhaisnéis
	Molann siad modhanna nua chun tabhairt faoi rudaí ar bhealaí níos fearr agus níos éifeachtúla
	Tá siad ar a gcompord oibriú le cineálacha éagsúla eolais, e.g. faisnéis scríofa, faisnéis uimhriúil, cairteacha, agus tá siad in ann tabhairt faoi uimhríocht, céatadáin a ríomh etc

Seachadadh Torthaí	Glacann siad freagracht as obair agus cuireann siad dlús leis an obair sin go dtí an chéad leibhéal cuí eile
	Cuireann siad obair i gcrích go poncúil
	Téann siad i dtaithí ar bhealaí nua chun tabhairt faoi rudaí go tapa
	Déanann siad seiceáil ghrinn ar gach píosa oibre d’fhonn cinntiú go bhfuil sé curtha i gcrích ar chaighdeán ard agus foghlaimíonn siad ó gach botún a dhéanann siad
	Bíonn a gcuid gramadaí agus litrithe i gceart agus iad ag scríobh agus baineann siad tátail réasúnta as treoracha scríofa
	Aithníonn agus tuigeann siad an phráinn agus an tábhacht a bhaineann le tascanna éagsúla
	Léiríonn siad tionscnaíocht agus solúbthacht chun a chinntiú go gcuirtear obair i gcrích

	Oibríonn siad as a stuaim féin agus baineann siad úsáid as a mbreithiúnas sula n-iarrann siad treoir ó bhainisteoir nó ó chomhghleacaithe

Seirbhís do Chustaiméirí agus Scileanna Cumarsáide	Éisteann siad go gníomhach le daoine eile agus déanann siad iarracht a dtuairimí/ riachtanas a thuiscint
	Tuigeann siad na céimeanna nó na próisis ar gá do chustaiméirí dul tríothu agus is féidir leo na céimeanna sin a mhíniú go soiléir
	Léiríonn siad meas, cúirtéis agus gairmiúlacht agus coinníonn siad guaim orthu féin fiú i gcúinsí dúshlánacha;
	Is féidir leo a bheith diongbháilte nuair is gá agus cumarsáid a dhéanamh le muinín agus le húdarás
	Tá siad in ann cumarsáid a dhéanamh go soiléir agus go líofa, ó bhéal, agus i scríbhinn

Saineolas, Oilteacht agus Féinfhorbairt	Forbraíonn agus cothaíonn siad na scileanna agus an saineolas atá de dhíth chun an ról a chomhlíonadh go héifeachtach, e.g. teicneolaíochtaí ábhartha, córais TF, scarbhileoga, Microsoft Office, polasaithe ábhartha etc.
	Tá tuiscint mhaith acu ar an ról, na cuspóirí agus na spriocanna agus ar an gcaoi a mbaineann siad le hobair an aonaid
	Tá siad tiomanta d'fhéinfhorbairt agus bíonn siad i gcónaí ag iarraidh feabhas a chur ar a bhfeidhmíocht phearsanta

Dúthracht agus Tiomantas do Luachanna na Seirbhíse Poiblí	Déanann siad a ndícheall i gcónaí feidhmiú ag leibhéal ard agus seirbhís ar ardchaighdeán a sholáthar
	Freastalaíonn siad ar an Rialtas agus ar mhuintir na hÉireann
	Oibríonn siad ar bhealach críochnúil agus coinsiasach, fiú nuair is gnáthobair atá i gceist
	Is duine díograiseach iad, agus coinníonn siad orthu fiú nuair atá an obair dúshlánach, nó nuair atá constaicí rompu
	Tá siad macánta agus iontaofa
	Feidhmíonn siad ar bhealach ionraic i gcónaí