



Is Fostóir Comhdheiseanna é Leabharlann Náisiúnta na hÉireann

Leabhrán Eolais d'Iarrthóirí

Comórtas oscailte ceapacháin do ról mar

Oifigeach TFC Sinsearach (Seirbhísí Úsáideora) (Leibhéal HEO)

ag Leabharlann Náisiúnta na hÉireann

(Lánaimseartha, buan)

An dáta deiridh a nglacfar le hiarratais: Dé hAoine, 19 Eanáir, 2024

Tá Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tiomanta do bheartas comhdheiseanna

Teagmháil: Aonad Acmhainní Daonna

LEABHARLANN NÁISIÚNTA NA hÉIREANN

4 SRÁID CHILL DARA,

BAILE ÁTHA CLIATH 2.

Teileafón: (353) 1 6030200 - URL: www.nli.ie/vacancies

CÚLRA

Is í Leabharlann Náisiúnta na hÉireann (LNÉ) leabharlann taifid na hÉireann. Bunaíodh LNÉ in 1877 agus ar an 3 Bealtaine 2005 rinneadh institiúid neamhspleách cultúir di faoin Acht um Fhorais Chultúir Náisiúnta, 1997, le Bord agus Stiúrthóir a fheidhmíonn faoi rialachas foriomlán an Bhoird. Is é atá ar an mBord ná cathaoirleach agus 11 ghnáthchomhalta, a thuairiscíonn don Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán. Tá timpeall 110 ball foirne fostaithe sa Leabharlann a bhíonn ag obair i dtreo cúig thosaíocht a bhaint amach faoin straitéis reatha atá againn, is iad sin an bailiú, an chosaint, an nochtadh, an rannpháirteachas agus an nuáil.

Baintear leas as bailiúcháin uathúla NLI le scéal na hÉireann a roinnt leis an domhan mór. Tá breis agus dhá mhilliún mír déag faoinár gcúram, lena n-áirítear leabhair, lámhscríbhinní, nuachtáin, grianghraif, priontaí, léarscáileanna, léaráidí, earraí inbhailithe, ceol agus meáin dhigiteacha. Tá láithreacha na Leabharlainne i mBaile Átha Cliath, lena n-áirítear an Chartlann Náisiúnta Ghrianghrafadóireachta i mBarra an Teampaill, ar oscailt agus saor in aisce dóibh siúd ar mian leo féachaint ar na bailiúcháin agus iad a iniúchadh – i seomraí léitheoireachta ar díol spéise iontu féin iad do chuairteoirí, trí thaispeántais luachmhara éagsúla, agus trí chlár poiblí gníomhach. Tá eolas breise ar fáil ag www.nli.ie.

Forbhreathnú ar Rannóg na mBailiúchán Digiteach

Tá Rannóg na mBailiúchán Digiteach freagrach as na bailiúcháin dhigiteacha náisiúnta a fhás, a bhainistiú agus a chaomhnú i bhfoirm cartlanna gréasáin, cartlanna digitghinte agus bailiúcháin dhigitithe, agus as córais TFC bhuntaca agus bonneagar teicniúil lárnach NLI a fhorbairt. Cuimsíonn struchtúr na roinne na foirne seo a leanas: Bonneagar agus Oibríochtaí TFC, Córais Dhigiteacha Leabharlainne, Digitíú, Cartlann Ghréasáin NLI, agus Cartlanna Digitghinte.

Tá campas Leabharlann Náisiúnta na hÉireann (NLI) comhdhéanta de mheascán d'oifigí foirne, agus spásanna poiblí, lena n-áirítear taispeántais, seimineáir agus seomraí taighde, a fhreastalaíonn ar ríomhairí poiblí líonra-nasctha, agus gléasanna atá nasctha le WIFI don fhoireann agus don phobal. Soláthraítear rochtain Idirlín NLI mar chuid de Líonraí Rialtais (OGCIO/GN). Óstálann NLI dhá ionad sonraí a sholáthraíonn bonneagar ríofa agus stórála le haghaidh sonraí corparáideacha, feidhmchlár agus bailiúcháin leabharlainne digití (thart ar 200TB). Feidhmíonn NLI timpeallacht VMWare do thart ar 70 meaisín Fíorúla, ag rith meascán de fhreastalaí Windows 2016/2019 (e.g. Microsoft AD, Exchange, DNS, Sharepoint) agus RHEL 8, agus tá tús curtha le tairiscintí scamall poiblí (M365 agus AWS) a ghlacadh le haghaidh roinnt ualaí oibre. Coinníonn agus óstálann NLI roinnt feidhmchlár atá os comhair an idirlín, lena n-áirítear catalogue.nli.ie, registers.nli.ie, sources.nli.ie, orders.nli.ie, rtickets.nli.ie.

Cuireann foireann Bonneagair agus Oibríochtaí TFC NLI tacaíocht ar fáil ar fud na heagraíochta do chroí-bhonneagar agus seirbhísí TFC. Áirítear leis sin maoirseacht, forbairt agus tacaíocht líonraithe, teileafónaíochta, cibearshlándála, feidhmchláir chorparáideacha, uirlisí

táirgiúlachta, deasc chabhrach foirne, cúltaca, aisghabháil tubaiste, bainistiú an bhonneagair stórála fholuiteach do bhailiúcháin dhigiteacha (>200TB), agus bainistiú na timpeallachta óstála fíorúlaithe.

AN RÓL

Mar Oifigeach Sinsearach TFC (Seirbhísí Úsáideora), beidh tú mar chuid lárnach den fhoireann Bonneagair & Oibríochtaí TFC, ina mbeidh Ceannaire Foirne (Grád Innealtóir II), beirt Oifigeach TFC sinsearach (HEO), Oifigeach TFC amháin (EO), agus oifigeach tacaíochta TFC.

Ag obair go dlúth le Bonneagar agus Oibríochtaí TFC, cuirfidh tú leis an mBonneagar TFC agus na seirbhísí a theastaíonn don NLI a phleanáil, a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm chun a chuspóirí a bhaint amach mar ionad oibre nua-aimseartha, táirgiúil agus mar institiúid bailithe digiteach iontaofa agus speisialaithe. Áireofar leis sin freagracht a ghlacadh as tionscadail aonair a threorú agus a bhainistiú mar chuid de chlár níos leithne feabhsuithe.

Beidh tú i gceannas ar fhoireann na Deisce Cabhrach TFC (2 bhall foirne), ag forbairt agus ag feabhsú sheirbhís Deasc Chabhrach d'Fhoireann TFC. Beidh freagracht oibríochtúil ort as Bainistíocht Aitheantais agus Rochtana na foirne (Azure AD), bainistíocht pointe deiridh agus gléasanna soghluaiste. Príomhfhócas de chuid an róil seo is ea tacaíocht úsáideora a threorú agus iad ag aistriú chuig Microsoft 365, lena n-áirítear nuachóiriú agus digitiú próiseas gnó ag baint úsáide as Sharepoint, Power Automate, MS Teams nó a chomhionann. Oibreoidh tú go dlúth freisin le rannóg HR NLI chun riachtanas oiliúna TFC a shainaithint agus aghaidh a thabhairt orthu. Oibreoidh tú go dlúth le HR NLI agus réimsí gnó eile chun nósanna imeachta um rialú rochtana bunaithe ar ról a shainmhíniú agus a chur chun feidhme.

Tá tú i d'imreoir foirne solúbtha agus comhoibritheach, ach chomh compordach céanna ag obair as a stuaim féin agus ag léiriú leibhéal ard freagrachta pearsanta. Tá scileanna iontacha anailíse agus cumarsáide den scoth agus an cumas le hoibriú go héifeachtach i dtimpeallacht atá dírithe ar thionscadail.

Painéal

Féadtar painéal a chruthú ón gcomórtas seo óna líonfar folúntais bhreise, idir lánaimseartha agus bhuana, má thagann siad aníos.

DUALGAIS AGUS FREAGRACHTAÍ

- Bainistiú fhoireann Deasc Chabhrach TFC (2 bhall foirne) atá os comhair na foirne, agus a bheith i gceannas ar fhorbairt/feabhsú sheirbhís Deasc Chabhrach TFC;
- Freagracht oibríochtúil as Bainistíocht Aitheantais agus Rochtana na foirne (Azure AD), agus SOPanna rialaithe rochtana, ag obair go dlúth le Roinn Acmhainní Daonna NLI agus le bainisteoirí ábhartha;

- Freagracht oibríochtúil as bainistiú agus faireachán pointe deiridh nua-aimseartha, slán, e.g. MS Intune, MS Defender, Symantec;
- Tacaíocht úsáideora a threorú agus iad ag aistriú chuig Microsoft 365, lena n-áirítear nuachóiriú agus digitiú próiseas gnó ag baint úsáide as Sharepoint, Power Automate, MS Teams nó a chomhionann;
- Idirchaidreamh TFC chun tacú le réimsí gnó le hiarratais chorparáideacha tríú páirtí, e.g. Córas Airgeadais, Córas Ama agus Freastail, córas Rochtana Dorais, etc.;
- Oibriú le rannóg Acmhainní Daonna NLI chun riachtanais oiliúna TFC a shainaithint agus aghaidh a thabhairt orthu (e.g. úsáid M365, Cibearfheasacht & Ionsamhlú, etc.), lena n-áirítear trí sholáthraithe/sheirbhísí oiliúna seachtracha a úsáid;
- A chinntiú go ndéantar codanna ábhartha an Chláir Sócmhainne Faisnéise NLI a chothabháil;
- Bainistiú na freagartha ar an gcéad líne ar bhagairtí cibearshlándála atá dírithe ar an úsáideoir, e.g. fioscaireacht, goid dintiúir, brath agus faireachán frithvíreas/bogearraí mailíseacha;
- Maoirseacht, trí fhoireann Dheasc Chabhrach TFC, ar nósanna imeachta oibriúcháin caighdeánacha laethúla agus ar thascanna monatóireachta, e.g. monatóireacht cúltaca, monatóireacht CVE, monatóireacht críochphointe, scagadh ríomhphoist;
- Idirchaidreamh le hEastát NLI, ELP, ranna Seachadta Seirbhíse agus Oifig an Stiúrthóra, ag cur tacaíocht ar fáil d'úsáid shlán TFC i réimsí foirne, poiblí agus taispeántais;
- Idirchaidreamh le Ranna eile de chuid NLI maidir le tacaíocht TFC a sholáthar do rialachas agus comhlíonadh, lena n-áirítear Aicmiú Sonraí, Fionnachtain Sonraí, Sceidil Choinneála Sonraí a fhorfheidhmiú, Cailteanas Sonraí a Chosc;
- Díoltóirí agus conraitheoirí a bhainistiú de réir bheartais agus nósanna imeachta NLI;
- Crua-earraí TF, bogearraí agus earraí inchaite TF a sholáthar.

SONRAÍOCHT PHEARSANTA

Bunriachtanais

- Cáilíocht tríú leibhéal san Eolaíocht Ríomhaireachta, nó a chomhionann;
- 3 bliana ar a laghad de thaithí ghairmiúil ábhartha i ról teicniúil le custaiméirí;
- Taithí 2 bhliain ar a laghad ar fhoireann theicniúil a threorú agus ar mhaoirseacht agus ceannaireacht theicniúil a thabhairt;
- Taithí den scoth ar chroítheicneolaíochtaí Microsoft a bhaineann leis an ról seo a riar, lena n-áirítear Microsoft 365, Azure AD, Exchange, Sharepoint, MS Teams, MS Intune, Group Policy, Power Automate, Windows Server, Windows, Powershell;
- Taithí ar sholáthar agus ar cheadúnú;
- Fianaise ar chuntas teiste láidir i bpleanáil agus chur i bhfeidhm thionscadail fheidhmiú céimneach agus chomhtháthaithe TFC;

- Taithí ar dhearadh, forbairt agus feabhsú leanúnach seirbhíse, lena n-áirítear straitéisí, beartais, SOPanna, samhlacha próisis a chruthú;
- Sárthuisicint ar mhaolú bagairtí cibearshlándála, go háirithe mar a bhaineann sé le bagairtí atá os comhair an úsáideora, e.g. fioscaireacht, goid dintiúir, rialú rochtana, bainistiú gléasanna soghluaiste, frithvíreas/bogearraí mailíseacha;
- Fianaise ar dhea-theist láidir bainistíochta caidrimh le geallsealbhóirí, anailís ghnó, agus an cumas obair a dhéanamh go maith le daoine eile ag gach leibhéal, lena n-áirítear baill foirne theicniúla agus neamhtheicniúla.

Riachtanais Inmhianaithe

- Taithí ar mhonatóireacht ó lá go lá ar chúltaca, athshlánú tubaiste, ag baint úsáide as Commvault coibhéiseach;
- Taithí ag soláthar tacaíocht ardáin TFC maidir le comhlíonadh corparáideach, e.g. aicmiú sonraí, sceidil choinneála, caillteanas sonraí a chosc;
- Taithí láidir ar shaincheisteanna líonraithe a fhabhtcheartú;
- Taithí ar chlár oiliúna TFC spriocdhírithe a sheachadadh nó a mhaoirsiú don fhoireann inmheánach;
- Taithí ar idirchaidreamh a dhéanamh le húsáideoirí agus díoltóirí maidir le tacaíocht TFC a chur ar fáil do chumraíochtaí closamhairc i spásanna poiblí, e.g. seomraí comhdhála, léachtanna, spásanna taispeántais.

INCHÁILITHEACHT CHUN DUL SAN IOMAÍOCHT AGUS SRIANTA ÁIRITHE AR INCHÁILITHEACHT

Is gá d'iarrthóirí na critéir seo a leanas a chomhlíonadh:

- a) Bheith ina saoránach nó ina shaoránach den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch. Is iad na tíortha atá sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch ná Ballstáit an Aontais Eorpaigh mar aon leis an Íoslainn, Lichtinstéin agus an Iorua; nó
- b) Saoránaigh na hEilvéise de bhun an chomhaontaithe idir an AE agus an Eilvéis maidir le saorghluaiseacht daoine; nó
- c) Duine nach saoránach den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch é nó í ach ar céile nó leanbh saoránaigh an LEE nó na hEilvéise é nó í agus a bhfuil víosa stampa 4 aige nó aici; nó
- d) A bheith ina dhuine nó ina duine ar dámhadh cosaint idirnáisiúnta air nó uirthi faoin Acht um Chosaint Idirnáisiúnta 2015 nó aon bhall teaghlaigh atá i

dteideal fanacht sa Stát de thoradh athaontú teaghlaigh agus a bhfuil víosa stampa 4 aige nó aici; nó

- e) A bheith ina dhuine nó ina duine nach saoránach den Limistéar Eorpach
Eacnamaíoch é nó í ach ar tuismitheoir nó leanbh cleithiúnach saoránaigh de chuid bhallstát LEE nó na hEilvéise é nó í agus a bhfuil víosa stampa 4 aige nó aici.

Nóta maidir le saoránaigh an RA: Tá an Comhaontú Comhlimistéar Taistil fadhbunaithe idir an Ríocht Aontaithe agus Éire gan athrú tar éis an Bhreitheachta. Dá réir sin, tá saoránaigh na Ríochta Aontaithe incháilithe chun obair agus cónaí in Éirinn gan srian agus, dá bharr sin, iarratas a dhéanamh chun dul san iomaíocht don chomórtas seo i gcás ina gcomhlíonann siad na critéir cáilitheacha eile go léir. Tá tuilleadh eolais maidir leis an gComhlimistéar Taistil ar fáil [anseo](#).

Le bheith incháilithe ní mór d'iarrthóirí ceann amháin de na critéir shaoránachta thuas a shásamh roimh dháta tairisceana na hoibre.

An Scéim Dreasachtaí Luathscoir (ISER)

Is coinníoll den Scéim Dreasachtaí Luathscoir, mar atá leagtha amach in Imlitir 12/09 ón Roinn Airgeadais, go bhfuil toirmeasc ar dhaoine a théann ar scor faoin scéim sin cur isteach ar phost eile san fhostaíocht nó san earnáil chéanna. Dá bhrí sin ní ceadmhach do dhaoine den sórt sin cur isteach ar an bpost seo.

Imlitir 7/2010 ón Roinn Sláinte agus Leanaí

Le hImlitir 7/2010 ón Roinn Sláinte dar dáta an 1 Samhain 2010 tugadh isteach an Scéim Luathscoir Spriocdhírthe agus an Scéim Iomarcaíochta Deonaí. Is coinníoll é den Scéim Shonraithe um Luathscor Deonach nach mbeidh daoine a bhaineann leas as an scéim incháilithe chun athfhostaíochta san earnáil phoiblí sláinte, ná san earnáil phoiblí i gcoitinne, ná in aon chomhlacht atá maoinithe i bpáirt nó ina iomláine ag an Státchiste. Beidh feidhm ag an toirmeasc céanna orthu siúd a bhaineann leas as an Scéim Iomarcaíochta Deonaí, ach amháin nach mairfidh an toirmeasc ach ar feadh 7 mbliana agus go gcaithfear cead a fháil ón Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe ina dhiaidh sin le filleadh ar aon fhostaíocht. Daoine a bhain leas as ceachtar den dá scéim sin, ní bheidh siad incháilithe chun dul san iomaíocht sa chomórtas seo.

Comhaontú Comhchoiteann: Íocaíochtaí Iomarcaíochta le Fostaithe sa tSeirbhís Phoiblí

Le litir dar dáta an 28 Meitheamh 2012 ón Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe chuig Oifigigh Phearsanra tugadh isteach Comhaontú Comhchoiteann, le héifeacht ón 1 Meitheamh 2012, a comhaontaíodh idir an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe agus Coiste Seirbhísí Phoiblí Chomhdháil na gCeardchumann maidir le híocaíochtaí iomarcaíochta ex-gratia

le fostaithe sa tseirbhís phoiblí. Coinníoll den Chomhaontú Comhchoiteann é, maidir le daoine a bhaineann leas as an gcomhaontú, nach mbeidh siad incháilithe le haghaidh athfhostaíochta sa tseirbhís phoiblí ag aon chomhlacht seirbhíse poiblí (arna shainiú ag na hAchtanna um Bearta Airgeadais Éigeandála ar Mhaithe le Leas an Phobail 2009–2011) ar feadh tréimhse 2 bhliain ó chríoch na fostaíochta. Mar sin teastóidh toil an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe roimh athfhostaíocht a dhéanamh. Daoine a bhain leas as an scéim sin agus a d’fhéadfadh a bheith rathúil sa chomórtas seo, beidh orthu a chruthú go bhfuil siad incháilithe (.i. go bhfuil an tréimhse neamh-incháilitheachta thart) agus cead a fháil ón Aire sula bhféadfadh aon chomhlacht seirbhíse poiblí iad a fhostú.

Dearbhú

Éileofar ar iarratasóirí a dhearbhu ar bhain siad leas roimhe seo as scéim dreasachtaí luathscoir de chuid na seirbhíse poiblí agus/nó as an gcomhaontú comhchoiteann thuasluaite. Éileofar ar iarratasóirí chomh maith aon teidlíocht chun sochar pinsin Seirbhíse Poiblí (á íoc nó coinnithe) ó aon fhostaíocht eile sa tSeirbhís Phoiblí a dhearbhu agus/nó cá háit a bhfuair siad fostaíocht in ionad i leith seirbhíse in aon fhostaíocht sa tSeirbhís Phoiblí.

NA PRÍOMHCHOINNÍOLLACHA SEIRBHÍSE

TUARASTAL: Is mar seo a leanas atá an scála pá a bhaineann leis an bpost seo (rátaí i bhfeidhm ón 01 Deireadh Fómhair 2023):

Ranníocaíocht Phearsanta Phinsin (RPP)

Beidh feidhm ag an scála pá RPP sa chás go bhfuil an ceapaí ina státseirbhíseach nó ina f(h)ostaí sa tseirbhís phoiblí cheana féin a ceapadh ar an 6 Aibreán 1995 nó ina dhiaidh sin agus a n-éilítear air nó uirthi ranníocaíocht phearsanta pinsin a dhéanamh. Beidh sé i bhfeidhm freisin i gcás buanfhostaithe nua agus fostaithe neamhbhunaithe ar théarma seasta.

€53,955.00 €55,532.00 €57,106.00 €58,680.00 €60,259.00 €61,831.00 €63,407.00 €65,682.00* €67,951.00**

**Is éard is LSI 1 ann ná Incrimint Fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 3 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

***Is éard is LSI2 ann ná incrimint Fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 6 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

Ranníocaíocht Neamhphearsanta Pinsin (RNPP)

Is é seo a leanas an tuarastal RNPP (Ranníocaíocht Neamhphearsanta Phinsin) a bhaineann leis an bpost, agus tá feidhm aige sa chás go bhfuil an ceapaí ina státseirbhíseach nó ina f(h)ostaí sa tseirbhís phoiblí a ceapadh roimh an 6 Aibreán 1995 agus nach n-éilítear air nó uirthi Ranníocaíocht Phearsanta Phinsin a dhéanamh.

€51,387.00 €52,871.00 €54,351.00 €55,844.00 €57,339.00 €58,844.00 €60,340.00 €62,492.00* €64,651.00**

**Is éard is LSI 1 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 3 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

***Is éard is LSI 2 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 6 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

Nóta Tábhachtach

Tiocfaidh an ceapaí isteach ar bhun an scála agus ní dhéanfar aon idirbheartaíocht maidir le ráta an luacha saothair. D'fhéadfadh go n-athrófaí an ráta ó am go ham de réir bheartas pá an Rialtais.

Má táthar sásta le feidhmíocht an fhostaí, d'fhéadfadh incrimintí a bheith iníoctha de réir an Bheartais Rialtais reatha. (Féach leat Comhaontú Cobhsaíochta na Seirbhíse Poiblí 2018-2020 alt 5.1 le haghaidh na n-athruithe is déanaí).

D'fhéadfadh go mbeadh téarmaí agus coinníollacha éagsúla i gceist más rud é, díreach roimh an gceapachán, gur státseirbhíseach nó seirbhíseach poiblí thú atá ag fónamh faoi láthair.

Beidh an ráta pá a thairgfear iníoctha go coicisiúil ar bhonn riaráistí de bhun Ríomhaistriú Airgid isteach i do rogha cuntais bainc. Ní fhéadfar íocaíocht a dhéanamh go dtí go gcuirfidh tú uimhir IBAN agus IBIC ar fáil don Aonad Acmhainní Daonna.

Déanfar asbhaintí reachtúla ón tuarastal de réir mar is cuí.

Déanfaidh tú comhaontú go bhféadfaidh sé go n-asbhainfear ó íocaíochtaí tuarastail dlite duit amach anseo, de réir an Achta um Íoc Pá, 1991, aon ró-íocaíochtaí tuarastail nó taistil agus cothaithe. Cuirfear suim na ró-íocaíochta agus sonraí maidir léi in iúl duit i scríbhinn agus tabharfar fógra seachtaine ar a laghad duit faoin asbhaint atá le déanamh. Beidh méid na hasbhainte cothrom agus réasúnta ag féachaint do na himthosca uile.

Tionacht

Beidh an té a cheapfar ag glacadh le post buan tar éis dó nó di conradh promhaidh a chríochnú a mhairfidh tréimhse dhá mhí dhéag ó dháta an cheapacháin. Ní choisceann sin síneadh ar an tréimhse phromhaidh sna cúinsí cuí. Le linn na tréimhse promhaidh, d'fhéadfadh an bainisteoir/na bainisteoirí ábhartha athbhreithniú rialta a dhéanamh ar fheidhmíocht an cheapaí lena mheas:

- (i) ar fheidhmigh sé nó sí go sásúil
- (ii) an raibh a (h)iompar ginearálta sásúil
- (iii) an oireann sé nó sí ó thaobh na sláinte de, go háirithe i dtaca le saoire bhreuiteachta.

Fostaíocht Sheachtrach

Post lánaimseartha atá i gceist, agus ní cheadófar don cheapaí cleachtadh go príobháideach ná aon nasc a bheith aige nó aici le haon ghnóthas seachtrach a bheadh ag teacht salach ar a c(h)uid dualgas oifigiúil, a chuirfeadh as dá f(h)eidhmíocht nó a chuirfeadh a m(h)acántacht i mbaol.

An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997

Beidh feidhm ag téarmaí an Achta um Eagrú Ama Oibre, 1997 leis an bhfostaíocht, nuair is iomchuí, ar an bpost seo.

Suíomh

Beidh an t-iarrthóir a n-éiríonn leis/léi ag feidhmiú i dtosach in áitreabh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann ar Shráid Chill Dara, Baile Átha Cliath 2, ach d'fhéadfadh sé/sí a bheith lonnaithe in aon cheann d'áitribh na Leabharlainne i mBaile Átha Cliath.

Uaireanta Freastail

Socrófar na huaireanta freastail ó am go ham ach ní bheidh níos lú ná 41.25 uair an chloig (35 glanuair oibre) in aghaidh na seachtaine i gceist leo.

Saoire Bhliantúil

Beidh 29 lá oibre sa bhliain mar liúntas saoire bliantúla, ag ardú go 30 lá tar éis 5 bliana seirbhíse. Beidh an liúntas seo faoi réir na ngnáthchoinníollacha a bhaineann le ceadú saoirí bliantúla, agus é bunaithe ar sheachtain cúig lá gan na gnáthlaethanta saoire poiblí a áireamh.

Cúrsaí Sláinte

Ní mór d'iarrthóirí ar an bpost, agus do dhuine ar bith i mbun na hoifige, a bheith go hiomlán inniúil agus a bheith in ann tabhairt faoi na dualgais a cheanglaítear leis an oifig, agus a bheith i mbail sláinte a léireodh dóchúlacht réasúnach go mbeidh an cumas aige nó aici seirbhís rialta agus éifeachtúil a thabhairt.

Saoire Bhreuiteachta

I rith asláithreacht bhreuiteachta íocfar an ceapaí ar bhonn pro rata de réir fhorálacha na n-implitreacha a bhaineann le saoire bhreuiteachta sa tseirbhís phoiblí, ar chuntar go mbeidh an asláithreacht sin teistithe go cuí agus nach mbeidh aon fhianaise ar bhuan-mhíchumas ann.

Iarrfar ar oifigigh a bheidh ag íoc ÁSPC ag ráta Aicme A a lámh a chur le mandáit a thabharfadh údarás don Roinn Gnóthaí Fostaíochta agus Coimirce Sóisialaí aon sochar dlite faoi na

hAchtanna Leasa Shóisialaigh a íoc go díreach le Leabharlann Náisiúnta na hÉireann. Le híocaíochtaí a fháil le linn breoiteachta, éileofar ar an oifigeach gach éileamh ar árachas sóisialta is gá a chur isteach chuig an Roinn Coimirce Sóisialaí laistigh de na teorannacha ama.

Aoisliúntas agus Scor

Cuirfear ar fáil don iarrthóir a n-éireoidh leis nó léi na téarmaí agus coinníollacha cuí aoisliúntais a bheidh i réim i Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tráth a dtairgfear an ceapachán dó nó di. Ach amháin i gcás iarrthóirí a d'oibrigh i bpost inphinsin (téarmaí nach faoin scéim aonair iad) sa tseirbhís phoiblí le linn na 26 seachtain roimh an gceapachán (féach alt d anseo thíos), ciallaíonn sé seo go dtairgfear an ceapachán ar bhonn ballraíochta i Scéim Aonair Pinsean na Seirbhíse Poiblí ("an Scéim Aonair").

Is iad seo a leanas na príomhfhorálacha a bhaineann le ballraíocht sa Scéim Aonair:

a. Aois Inphinsin

Is é 66 bliain d'aois (le hardú go 67 agus 68) an aois íosta a thiocfaidh an pinsean chun a bheith iníoctha de réir athruithe ar aois an Phinsin Stáit.

b. Aois Scoir

Ní mór do bhaill den scéim dul ar scor nuair a bheidh siad 70 bliain d'aois.

c. Laghdú Pinsin

Má bhí an ceapaí fosaithe sa Státseirbhís roimh ré agus go bhfuil sé nó sí ag fáil pinsin ón Státseirbhís, beidh feidhm ag na gnáthrialacha laghdaithe. Sa chás go raibh an duine ceaptha fostaithe sa Státseirbhís cheana agus pinsean bronnta air/uirthi mar chuid de shocruithe luathscoir dheonaigh (ach amháin daoine a ghlac páirt sa Scéim Luathscoir Dhreasaithe (ISER) nó faoi Chiorclán 7/2010 VER/VRS de chuid na Roinne Sláinte, nach bhfuil incháilithe chun dul san iomaíocht sa chomórtas seo mar atá leagtha amach thuas), cuirfear deireadh leis an teidlíocht chun an phinsin sin le héifeacht ó dháta an athcheapacháin. Déanfar socruithe speisialta, áfach, chun seirbhís roimhe an duine ceaptha a mheas chun críche aon aoisliúntais a d'fhéadfadh a mbeadh an duine ceaptha incháilithe dó amach anseo. Má bhí an duine ceaptha fostaithe sa Státseirbhís nó sa tSeirbhís Phoiblí roimhe seo, tabhair faoi deara go ndéantar foráil san Acht um Pinsin na Seirbhíse Poiblí (an Scéim Aonair agus Forálacha Eile), 2012, chun lacáiste pinsin a shíneadh d'fhostaithe sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí a dhéantar a athfhostú sa chás go bhfuil pinsean seirbhíse poiblí á íoc. An fhoráil sin leis an laghdú a chur i bhfeidhm ar fud na seirbhíse poiblí, tháinig sí in éifeacht an 1 Samhain 2012. **D'fhéadfadh sé go mbeadh impleachtaí ag an bhforáil sin ar phinsean duine a cheapfaí sa phost seo atá ag fáil pinsean Státseirbhíse nó Seirbhíse Poiblí faoi láthair nó atá i seilbh pinsean caomhnaithe Státseirbhíse nó Seirbhíse Poiblí a thiocfadh i ngníomh le linn dó nó di a bheith fostaithe sa phost seo.**

- **Imlitir 102/2007 de chuid na Roinne Oideachais agus Scileanna maidir leis an Scéim Luathscoir do Mhúinteoirí**

Thug an Roinn Oideachais agus Scileanna Scéim Luathscoir do Mhúinteoirí isteach. Is coinníoll é den Scéim Luathscoir, gan na cásanna a leagtar amach in Alt 10.2 agus 10.3 de dhoiciméid na himlitreach baintí a áireamh, agus leis na heisceachtaí sin amháin, má ghlacann múinteoir le luathscor faoi Snáithe 1, 2 nó 3 den scéim seo agus má thosaíonn sé i bhfostaíocht d'aon chineál agus in aon earnáil den tseirbhís phoiblí arís dá éis sin, cuirfear stop láithreach le híocaíochtaí pinsin leis an duine sin faoin scéim. Atosófar den phinsean a íoc, más ea, ar chríoch na fostaíochta sin nó ar 60ú breithlá an duine sin, cibé acu is déanaí, ach ar a atosú, bunófar an pinsean ar sheirbhís inríofa iarbhír an duine sin mar mhúinteoir (i.e. ní chuirfear na blianta breise a deonaíodh roimhe seo san áireamh agus an íocaíocht phinsin á ríomh).

- **Scor de dheasca Drochshláinte**

Tabhair faoi deara, sa chás go ndeachaigh duine aonair ar scor ó chomhlacht sa Státseirbhís nó sa tSeirbhís Phoiblí de dheasca drochshláinte, go bhféadfadh sé go ndéanfaí athbhreithniú ar a p(h)insean ón bhfostaíocht sin de réir na rialacha a bhaineann le scor de dheasca drochshláinte i scéim pinsin na fostaíochta sin.

d. Iar-Státseirbhísigh

Cé go mbaineann na gnáth-théarmaí pinsin atá leagtha amach thuas le ballraíocht sa Scéim Aonair, d'fhéadfadh sé nach mbeadh feidhm ag an scéim sin ar dhaoine áirithe. Tá na sonraí uile maidir leis na coinníollacha a bhfuil feidhm acu i dtaobh cibé acu an bhfuil fostaí sa tseirbhís phoiblí ina bhall den Scéim Aonair nó nach bhfuil le fáil san Acht um Pinsin na Seirbhíse Poiblí (an Scéim Aonair agus Forálacha Eile), 2012. Is é an príomhchás eisceachta atá ann (i gcomhthéacs an chomórtais seo agus go ginearálta), áfach, i gcás iarrthóir rathúil a d'oibrigh i gcáil inphinsin sa tseirbhís phoiblí (téarmaí nach faoin scéim aonair iad) le linn na 26 seachtain roimh an gceapachán, nach n-éireodh sé/sí de bheith ina b(h)all den Scéim Aonair go hiondúil. Sa chás seo, thabharfaí deis dá leithéid d'iarrthóir ballraíocht a ghlacadh sa scéim pinsin do státseirbhísigh neamhbhunaithe ("An Scéim Pinsin d'Fhostaithe Stáit Neamhbhunaithe"). Chiallódh sé seo go mbeadh feidhm ag na forálacha lacáiste faoi (c) thuas, agus go mbeadh iarmhairtí ann i leith fabhrú pinsin chomh maith, mar a leagtar amach anseo thíos:

e. Fabhrú Pinsin

Ní fhéadtar níos mó ná 40 bliain seirbhíse a chur san áireamh le haghaidh pinsin sa chás go raibh an té ina b(h)all de bhreis is aon scéim pinsin seirbhíse poiblí amháin. Tháinig an teorainn

40 bliain seo, a ndéantar foráil di san Acht um Pinsin na Seirbhíse Poiblí (an Scéim Aonair agus Forálacha Eile), 2012, in éifeacht an 28 Iúil, 2012. D'fhéadfadh impleachtaí a bheith i gceist leis seo do dhuine ar bith a cheaptar agus a bhfuil cearta pinsin faighte aige/aici ó fhostaíocht sa tSeirbhís Phoiblí roimhe seo.

f. Asbhaint a Bhaineann le Pinsean

Beidh an ceapachán seo faoi réir asbhaint a bhaineann le pinsean de réir an Achta um Bearta Airgeadais Éigeandála ar Mhaithe le Leas an Phobail, 2009.

Le tuilleadh eolais a fháil maidir leis an Scéim Pinsean Seirbhíse Poiblí Aonair d'Fhostaithe sa tSeirbhís Phoiblí, féach an láithreán gréasáin seo a leanas: <https://singlepensionscheme.gov.ie>.

Sicréideacht, Rúndacht agus Caighdeáin Iompair:

Sicréideacht agus Ionracas Oifigiúil

Le linn théarmaí an chonartha, beidh an t-oifigeach faoi réir fhorálacha an Achta um Rúin Oifigiúla, 1963, arna leasú ag na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise, 1997 agus 2003. Toileoidh an té a cheapfar nach nochtfaidh sé nó sí do thríú páirtithe aon eolas rúnda le linn nó tar éis na tréimhse fostaíochta.

Cód Caighdeán agus Iompair na Státseirbhíse

Beidh an té a cheapfar faoi réir Chód Caighdeán agus Iompair na Státseirbhíse.

Dea-Cháil

Is gá go mbeadh dea-cháil ar iarrthóirí ar an bpost agus ar an té a cheapfar.

An tAcht um Eitic in Oifigí Poiblí, 1995

Bainfidh an tAcht um Eitic in Oifigí Poiblí, 1995 leis an bhfostaíocht seo nuair is iomchuí.

Fógra tábhachtach:

Níl sa mhéid thuas ach na príomhchoinníollacha seirbhíse agus ní hionann iad agus liosta uileghabhálach de na téarmaí agus coinníollacha fostaíochta uile. Leagfar iad sin amach sa chonradh fostaíochta a chomhaontófar leis an té a cheapfar.

PRÓISEAS AN CHOMÓRTAIS

Cén chaoi iarratas a dhéanamh

Ba chóir d'iarratasóirí cóip dá Curriculum Vitae reatha a chur isteach, mar aon le litir spéise agus ainmneacha agus sonraí teagmhála beirt mholtóirí, ar an ríomhphost chuig Aonad Acmhainní Daonna Leabharlann Náisiúnta na hÉireann ag an seoladh careers@nli.ie. **Tabhair do d'aire gur chóir na doiciméid uile a bhaineann leis an iarratas a sheoladh isteach in aon doiciméad PDF amháin.**

Déanfar gearrliosta d'iarratasóirí ar bhonn an eolais atá ina bhfoirmeacha iarratais. Is iad na hiarratasóirí atá freagrach as a bheith ar fáil le haghaidh agallaimh ag an am agus ar an dáta a thugtar.

Coinníonn an Leabharlann an ceart acu féin na fiosruithe uile a mheasann siad a bheith riachtanach a dhéanamh maidir leis an iarrthóir sula dtairgfear post dó nó di.

An dáta deiridh a nglacfar le hiarratais

Ní ghlacfar le hiarratais i ndiaidh 3:00 i.n., Dé hAoine, 19 Eanáir, 2024

Cloífead go docht daingean leis an dáta deiridh sin.

Formáid an Chomórtais

Formáid an chomórtais ná agallamh leath-struchtúrtha, ag baint úsáid as na hinniúlachtaí cuí a bhaineann leis an bpost agus eolas a chuirtear ar fáil tríd an bpróiseas iarratais. Reáchtálfar na hagallaimh i mBéarla.

Gearrliostú

De ghnáth, is mó líon na n-iarratas a sheoltar isteach ar phost ná an líon iarratas a theastaíonn le folúntais reatha agus todhchaí don phost a líonadh. D'fhéadfadh go gcomhlíonfadh iarrthóir na riachtanais incháilitheachta a bhaineann leis an bpost, ach in ainneoin sin, más amhlaidh atá líon na n-iarrthóirí ar an bpost chomh hard sin nach mbeadh sé praiticiúil agallamh a chur ar gach duine acu, d'fhéadfadh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann líon teoranta iarrthóirí a ghlaoch chun agallaimh. I dtaca leis seo, déanann an Leabharlann Náisiúnta soláthar le haghaidh próiseas gearrliostaithe a chur i bhfeidhm chun grúpa iarrthóirí a roghnú i gcomhair agallaimh, a meastar fúthu gurb iadsan is mó a oireann don phost ar bhonn an athbhreithnithe a rinneadh ar a bhfoirmeacha iarratais. Déanfaidh sainbhord na foirmeacha iarratais a iniúchadh, agus critéir réamhchinnte á gcur san áireamh acu, ar bhonn riachtanais an róil, agus is iadsan a chinnfidh cé acu an ndéanfar nó nach ndéanfar thú a ghearrliostú, le hais na n-iarrthóirí eile a chuir isteach ar an bpost. Ní hé sin le rá nach n-oireann iarrthóirí eile don phost nó nach mbeidís in ann é a dhéanamh; is éard a chiallaíonn sé ná go bhfuil iarrthóirí áirithe ann a bhfuil an chosúlacht air, bunaithe ar a n-iarratais, go bhfuil cáilíochtaí níos oiriúnaí agus/nó

taithí níos ábhartha acu. Is ar mhaithe leat féin é, mar sin, cur síos cruinn mionsonraithe a dhéanamh ar do cháilíochtaí/taithí ar an bhfoirm iarratais.

Iarrthóireacht a mheastar a bheith tarraingthe siar

Iarrthóirí nach gcuireann fianaise is ábhartha dá n-iarrthóireacht ar fáil nuair a iarrann Leabharlann Náisiúnta na hÉireann orthu déanamh amhlaidh, cuirfear a n-iarratas as an áireamh.

Nósanna Imeachta Athbhreithnithe i ndáil leis an bPróiseas Roghnúcháin

Déileálfar le hiarratais ar athbhreithniú de réir an doiciméid “*Cód Cleachtais: Ceapachán chun Post sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí*” atá foilsithe ag an gCoimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí. Féadtar teacht ar an gCód ar www.cpsa.ie.

Is mar seo a leanas a chuirfidh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann iarratais (curtha faoi bhráid an Aonaid Acmhainní Daonna) san áireamh le haghaidh athbhreithniú:

- próiseas neamhfhoirmeálta le go mbainfí leas as taobh istigh de 5 lá oibre d’fhógra an chinnidh tosaigh (Alt 7.8 den Chód) nó taobh istigh de 2 lá oibre de chinneadh a fháil i ndáil le céim eatramhach (Alt 7.9 den Chód).
- Próiseas foirmeálta: ní mór an t-iarratas ar athbhreithniú a dhéanamh taobh istigh de 10 lá oibre d’fhógra an chinnidh tosaigh, nó i gcás céim eatramhach, ní mór go bhfaighfí an t-iarratas ar athbhreithniú taobh istigh de 4 lá oibre (Alt 7.13 den Chód).
Féadann an t-iarrthóir a iarraidh go ndéanfaidh eadránaí toradh an chinnidh athbhreithnithe tosaigh féin a athbhreithniú agus ba chóir iarratas chuige sin a dhéanamh tráth nach déanaí ná 7 lá oibre tar éis toradh an athbhreithnithe tosaigh a fháil (Alt 7.15 den Chód).

Déantar plé in Alt 8 den Chód leis na Nósanna Imeachta Athbhreithnithe/Achomharc i ndáil le líomhaintí faoi shárú ar an gCód Cleachtais.

Aiseolas ón Iarrthóir

Ag teacht le prionsabail an Chóid Cleachtais thuasluaite, tá Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tiomanta d’aiseolas soiléir, sonrach agus fiúntach a chur ar fáil d’iarrthóirí. I ndáil leis seo, polasaí Leabharlann Náisiúnta na hÉireann é aiseolas i scríbhinn a chur ar fáil d’iarrthóirí. San aiseolas sin luafar na marcanna a bronnadh ar an iarrthóir sa chomórtas, cuirfear a f(h)eidhmíocht i gcomparáid le feidhmíocht na n-iarrthóirí eile agus beidh focal ón mbord measúnaithe maidir le feidhmíocht fhoriomlán an iarrthóra faoi gach ceann de na ceannteidil inniúlachta.

Rochtain ar Eolas

Cruthófar **TRÍ** chruachóip d’ábhar an iarratais a sheolfar isteach ar an ríomhphost le go bhféadfaidh an bord agallaimh iad a úsáid. Ar chríoch an chomórtais, coinneoidh an tAonad Acmhainní Daonna **AON CHÓIP AMHÁIN** agus scriosfar an **DÁ CHÓIP EILE**. Beidh feidhm ag na hAchtanna um Chosaint Sonraí, 1988-2018.

AGUISÍN 1

Oifigeach Sinsearach TFC (Seirbhísí Úsáideora) ag Leibhéal AOF – Príomhtháscairí

Feidhmíochta

Ceannasaíocht Foirne	Oibreoidh sé nó sí as lámha a chéile leis an bhfoireann le hardfheidhmíocht a éascú ach spriocanna soiléire, réalaíocha a leagan amach agus dul i ngleic le fadhbanna feidhmíochta má éiríonn a leithéid aníos
	Cuirfidh sé nó sí eolas agus comhairle shoiléir ar fáil maidir lena bhfuil sé nó sí ag súil leis ón bhfoireann
	Déanfaidh sé nó sí a s(h)eacht ndícheall bealaí nua oibre a chur i bhfeidhm le cuspóirí a bhaint amach go héifeachtach
	Tabharfaidh sé nó sí ceannaireacht agus dea-shampla uaidh nó uaithi ach cóitseáil agus tacaíocht a thabhairt do dhaoine aonair de réir mar is gá
	,Leagfaidh sé nó sí an-bhéim ar an tábhacht a bhaineann le forbairt agus oiliúint foirne agus le scileanna agus acmhainn na foirne a uasmhéadú.
	Beidh sé nó sí solúbtha, sásta dul in oiriúint do chásanna nua, agus glacfaidh páirt dhearfach in athruithe a chur i bhfeidhm
Meastóireacht, Anailísiú agus Cinnteoireacht	Baileoidh sé nó sí eolas ó fhoinsí ábhartha, amhail foinsí airgeadais, foinsí uimhriúla nó foinsí eile, déanfaidh anailís uirthi agus measfaidh raon fachtóirí criticiúla
	Cuirfidh sé nó sí saincheistanna leathana, cláir oibre, íogaireachtaí agus na himpleachtaí a bhaineann leo san áireamh agus cinntí á ndéanamh aige nó aici
	Cuirfidh an t-eolas agus an taithí atá ann cheana bonn eolais faoi na cinntí a dhéanfaidh sé nó sí
	Déanfaidh sé nó sí cinntí maithe a mbeidh bunús stuama, ciallmhar taobh thiar díobh agus seasfaidh le cinntí den sórt sin
	Cuirfidh sé nó sí réitigh chun cinn le dul i ngleic le fadhbanna
Bainistíocht & Torthaí a Bhaint Amach	Glacfaidh sé nó sí le freagracht as cuspóirí comhaontaithe a bhaint amach
	Éireoidh leis nó léi raon tionscadail agus gníomhaíochtaí oibre éagsúla a bhainistiú ag an am céanna
	Déanfaidh sé nó sí a c(h)uid oibre féin agus obair daoine eile a struchtúrú agus a eagrú go héifeachtach
	Glacfaidh sé nó sí le cur chuige loighciúil, pragmatach i leith na torthaí is fearr is féidir a bhaint amach leis na hacmhainní atá ar fáil
	Dáilfidh sé nó sí obair ar dhaoine eile go héifeachtach agus cuirfidh eolas agus fianaise shoiléir ar fáil faoina bhfuil le déanamh
	Déanfaidh sé nó sí sainaithint réamhghníomhach ar rudaí a d'fhéadfaí a fheabhsú agus molfaidh bealaí praiticiúla le déanamh amhlaidh
	Glacfaidh sé nó sí go fonnmhar le forbairtí/cleachtais oibre nua agus déanfaidh a s(h)eacht ndícheall iad a chur i bhfeidhm go héifeachtach
	Cuirfidh sé nó sí córais/próisis chuí i bhfeidhm le cáilíocht gach gnímh agus aschuir a sheiceáil
	Leagfaidh sé nó sí béim láidir ar sheirbhís d'ardchaighdeán a chur ar fáil do chustaiméirí inmheánacha agus seachtracha araon

Scileanna Idirphearsanta agus Cumarsáide	Cothóidh agus coinneoidh sé nó sí caidreamh le comhghleacaithe agus le páirtithe leasmhara eile le cabhrú leis nó léi a ról a chomhlíonadh
	Feidhmeoidh sé nó sí mar nasc éifeachtach idir an fhoireann agus an lucht ardbhainistíochta
	Spreagfaidh sé nó sí plé oscailte, dearfach ar shaincheistanna a bhaineann leis an obair
	Beidh sé de mhisneach aige nó aici beart a dhéanamh de réir a c(h)uid tuairimí, éireoidh leis nó léi tacaíocht a fháil trí achoimre a dhéanamh ar eolas ábhartha agus na buntáistí a chur ina luí ar chách
	Caithfidh sé nó sí le daoine eile go stuama tuisceanach agus léireoidh cúirtéis agus meas dóibh, fiú i gcásanna deacra
	Cuirfidh sé nó sí eolas in iúl ar bhealach soiléir, beacht, agus muiníneach cibé ó bhéal nó i scríbhinn é
	Oibreoidh sé nó sí as lámha a chéile le comhghleacaithe agus tacóidh leo spriocanna na heagraíochta a bhaint amach

Saineolas, Oilteacht agus Féinfbhorbairt	Beidh tuiscint shoiléir aige nó aici ar róil, cuspóirí agus spriocanna an duine aonair agus na foirne ar fad agus ar an gcaoi a mbaineann siadsan le saothar an aonaid agus na Rannóige/na hEagraíochta. Déanfaidh sé nó sí cumarsáid éifeachtach le daoine eile, leis
	Beidh ard-saineolas aige nó aici ar a réimse oibre féin, chomh maith le cur amach leathan ar an Earnáil Phoiblí
	Beidh sé nó sí dírithe ar fhéinfbhorbairt agus déanfaidh gach uile iarracht a f(h)eidhmíocht a fheabhsú
Dúthracht & Tiomantas do Threoirphrionsabail na Seirbhíse Poiblí	Féachann le hardleibhéal feidhmíochta a ghnóthú, le hinfheistíocht fuinnimh mhóir chun cuspóirí comhaontaithe a bhaint amach
	Léiríonn sé nó sí athléimneacht i leith cúinsí dúshlánacha agus éileamh mór
	Féadfar brath air nó uirthi go pearsanta
	Cinntéoidh sé nó sí go dtugtar tús áite don chustaiméir i ngach uile sheirbhís a chuirtear ar fáil
	Beidh ardchaighdeán ionracais, eitice agus macántachta aige nó aici