



Is Fostóir Comhdheiseanna é Leabharlann Náisiúnta na hÉireann

### **Leabhrán Eolais d'Iarrthóirí**

Comórtas oscailte ceapacháin don ról mar

#### **Cartlannaí Digiteach / Leabharlannaí ag leibhéal an Choimeádaí Cúnta, Grád 2**

**i Leabharlann Náisiúnta na hÉireann**

An dáta deiridh a nglacfar le hiarratais: 3:00 i.n., 04 Lúnasa 2023

Tá Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tiomanta do bheartas comhdheiseanna

Teagmháil: Aonad Acmhainní Daonna

LEABHARLANN NÁISIÚNTA NA hÉIREANN

4 SRÁID CHILL DARA,

BAILE ÁTHA CLIATH 2.

Teileafón: (353) 1 6030200 - URL: [www.nli.ie/vacancies](http://www.nli.ie/vacancies)

## CÚLRA

Is í Leabharlann Náisiúnta na hÉireann (NLI) leabharlann taifid na hÉireann. Bunaíodh NLI in 1877 agus ar an 3 Bealtaine 2005 rinneadh institiúid neamhspleách cultúir di faoin Acht um Fhorais Chultúir Náisiúnta, 1997, le Bord agus Stiúrthóir a fheidhmíonn faoi rialachas foriomlán an Bhoird. Is é atá ar an mBord ná cathoirleach agus 11 ghnáthchomhalta, a thuairiscíonn don Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaón, Gaeltachta, Spóirt agus Meán. Tá timpeall 110 ball foirne fostaithe sa Leabharlann a bhíonn ag obair i dtreo cúig thosaíocht a bhaint amach faoin straitéis reatha atá againn, is iad sin an bailiú, an chosaint, an nochtadh, an rannphárteachas agus an nuáil.

Baintear leas as bailiúcháin uathúla NLI le scéal na hÉireann a roinnt leis an domhan mór. Tá breis agus deich milliún mír faoinár gcúram, lena n-áirítear leabhair, lámhscríbhinní, nuachtáin, grianghraif, priontaí, léarscáileanna, léaráidí, ábhair ghearrshaolacha, ceol agus meáin dhigiteacha. Tá láithreacha na Leabharlainne i mBaile Átha Cliath, lena n-áirítear an Chartlann Náisiúnta Ghrianghrafadóireachta i mBarra an Teampaill, ar oscailt agus saor in aisce dóibh siúd ar mian leo féachaint ar na bailiúcháin agus iad a iniúchadh – i seomraí léitheoireachta ar díol spéise iontu féin iad do chuairteoirí, trí thaispeántais luachmhara éagsúla, agus trí chlár poiblí gníomhach. Tá eolas breise ar fáil ag [www.nli.ie](http://www.nli.ie).

## AN RÓL

Tá Rannóg na mbailiúchán Digiteach i Leabharlann Náisiúnta na hÉireann freagrach as na bailiúcháin dhigiteacha náisiúnta a fhás, a bhainistiú agus a chaomhnú i bhfoirm cartlanna gréasáin, cartlanna digitghinte agus bailiúcháin dhigitithe, agus as córais bhuntaca agus bonneagar teicniúil lárnach LNÉ a fhorbairt. Tá obair na rannóige comhdhéanta de chúig shnáithe: Bonneagar agus Oibríochtaí TFC, Digiú, Córáis Dhigiteacha Leabharlainne, Cartlannú Gréasáin, agus Cartlanna Digitghinte. Tá an rannóg comhdhéanta de ghairmithe TF, leabharlannaithe, cartlannaithe, forbróirí bogearraí, oibrithe digitithe, agus bainisteoir caomhnaithe digití. I measc na mbailiúchán atá aige tá ábhar digiteach digitithe agus ábhar digiteach digitghinte.

Tá ról an Chartlannaí Digiteacha/Leabharlannaí bunaithe i Rannóg na mbailiúchán Digiteach, agus breathnaítear air mar infheistíocht straitéiseach chun feabhas a chur ar shaineolas agus ar acmhainn LNÉ cur ar chumas LNÉ fairsinge athraitheach ábhar comhaimseartha na hÉireann a bhailiú go réamhgníomhach. Is éard atá san ábhar seo faoi láthair clár cartlainne roghnach gréasáin aibí, atá ar siúl ó 2011 i leith, agus sraith tionscadal píolótach nuálacha ina mbailítear bailiúcháin chasta chartlainne digitghinte, agus fuarthas an chéad cheann díobh in 2018. Tá na treoirthionscadail seo ag teacht chun cinn i dtreo stádas an chláir laistigh den

rannóg. Cuirfidh an ról ar chumas na Leabharlainne éagsúlacht eispéireas na hÉireann a bhailíú go hionadaíoch agus a ghabháil go cuimsitheach.

Tacóidh sé ar dtús le bailiú agus bainistíocht fhadtéarmach ábhar digitghinte agus digitithe. Tiocfaidh forbairt ar an ról de réir mar a fhorbróidh bailiúcháin dhigiteacha na Leabharlainne. Tá sé lárnach chun spriocanna straitéiseach LNÉ a sheachadadh agus le rochtain agus cosaint leanúnach a chinntíu d'ábhar uathúil agus leithleach digiteach na hÉireann, rud atá ag fás mar chuid dár mbailiúcháin náisiúnta agus atá ina shócmhainn shárluachmhar chultúrtha agus taighde.

## Painéal

Féadtar painéal a chruthú ón gcomórtas seo óna líonfar folúntais bhrefise, idir lánaimseartha agus buhana, má thagann siad aníos.

## DUALGAIS AGUS FREAGRACHTAÍ

Tacóidh an Cartlannaí Digiteach/Leabharlannaí le cuspóir straitéiseach LNÉ raon na bhformáidí a bhailímid a leathnú agus próisis iomlánaíocha a fhorbairt chun ábhair chomhaimseartha a fháil. Féadfaidh sé go mbeidh na nithe seo a leanas san áireamh sna dualgais, ach gan a bheith teoranta dóibh:

- Idirchaidreamh a dhéanamh le Deontóirí de réir mar is gá le linn gach céim de shaolré bailiúcháin dhigitghinte de bhailiúcháin chartlainne digitghinte uathúla;
- Oibriú le deontóirí, taisceoirí, cruthaitheoirí agus comhghleacaithe i ndáil le réamhfháil agus aistriú na mbailiúchán digiteach;
- Oibriú le comhghleacaithe chun bailiúcháin dhigitghinte a phróiseáil, lena n-áirítear sealbhú, seiceáil víris, breithmheas teicniúil agus cartlainne, QA, socrú, ionghabháil stóir, agus coimeád leanúnach;
- Idirchaidreamh a dhéanamh le Bainisteoir Caomhnaithe Digití LNÉ, tabhairt faoi na cúraimí is gá maidir le ceanglais chaomhnaithe digitigh chun bainistiú fadtéarmach a dhéanamh ar bhailiúcháin dhigitghinte;
- Comhoibriú le comhghleacaithe chun nósanna imeachta, sreafaí oibre agus próisis a dhoiciméadú agus a fhorbairt chun bailiúcháin a fháil agus bainistíocht fhadtéarmach a dhéanamh ar bhailiúcháin dhigiteacha;
- Cuidiú le bailiúcháin dhigiteacha LNÉ a fhorbairt i gcomhréir le Beartas Forbartha Bailiúchán LNÉ;
- A chinntíu go gcomhlíontar riachtanais thuairisciúla mheiteashonraí bhailiúcháin dhigiteacha LNÉ de réir an dea-chleachtais idirnáisiúnta agus forbairtí atá ag teacht chun cinn, d'fheann a bhfionnachtain agus a n-úsáid a chur chun cinn;

- Tionscnaimh um bailiú digiteach agus chaomhnú digiteach LNÉ a chur chun cinn go hinmheánach agus go seachtrach agus ionadaíocht a dhéanamh ar LNÉ ag leibhéal náisiúnta agus idirnáisiúnta;
- Oibriú le comhghleacaithe, chun úsáid agus rannpháirtíocht bhailiúcháin dhigiteacha LNÉ a chur chun cinn trí ghníomhaíochtaí for-rochtana agus rannpháirtíocha poiblí agus trí sheirbhísí a fhorbairt do thraigheoirí;
- Tionscnaimh agus tionscadail a shainathint, a raon feidhme a mheas, a mholadh agus a sheachadadh chun cumas agus acmhainn LNÉ bailiúcháin dhigiteacha a fháil agus a bhainistiú a fheabhsú, agus chun a n-athúsáid ag an bpobal a uasmhéadú.

Níl sa mhéid thusach treoir ghinearálta maidir leis an ról agus ní cur síos uileghabhálach é ar na dualgais a bhainfidh leis an ról ná ar na tascanna a d'fhéadfá a leagan ar ról an Chartlannaí Digiteach / Leabharlannaí ag leibhéal an Choimeadaí Chúnta, Grád 2.

## **SONRAÍOCHT PHEARSANTA**

Beidh an t-iarrthóir rathúil ina chumarsáidóir den scoth agus taithí acu ar chumarsáid. Áireofar air sin an cumas ábhair chasta theicniúla a chur in iúl go soiléir do lucht féachana éagsúil. Beidh scileanna idirphearsanta agus scileanna oibre buíne den scoth, lena n-áirítear an cumas obair a dhéanamh go comhoibríoch i dtimpeallacht d'fhoireann bheag. Beidh eolas agus taithí acu ar fhorbairtí leanúnacha sa bhailiúchán dhigiteach agus ar an gcaoi a mbaineann siad seo le ról agus le raon feidhme bailithe LNÉ maidir le stair agus cultúr comhaimseartha na hÉireann.

## **Bunriachtanais**

Ní mór d'iarrthóirí na riachtanais seo a leanas a chomhlíonadh:

- Cáilíocht iarchéime sa leabharlannaíocht nó sa chartlannú nó a choibhéis;
- Taithí léirithe le bailiú digiteach i gcartlann/ leabharlann nó i gcomhthéacs inchomparáide eile;
- Taithí léirithe go raibh baint aige le teoiric, caighdeáin agus dea-chleachtas an chaomhnaithe dhigitigh;
- Taithí ar aon cheann de na nithe seo a leanas a fhorbairt; sreafaí oibre, treoirlínte, lámhleabhair agus nósanna imeachta a bhaineann le bailiú agus caomhnú digiteach;
- Taithí léirithe ag obair le struchtúr meiteashonraí, caighdeáin ábhair agus luacha a bhaineann le bailiú digiteach agus cur síos ar ábhar, e.g. cuid de na nithe seo a leanas: MARC21, ISAD(G), DACS, LCSH, LCNAF, RDA, EAD, schema.org, RDF;
- Scileanna TFC den scoth agus cur amach ar oibriú ar fud na gcóras a bhainistíonn cartlann dhigiteach agus/nó bailiúcháin leabharlainne;

- Eolas ar chearta agus ar athúsáid i ndáil le bailiúchán dhigiteacha.

### **Riachtanais Inmhianaithe**

- Taithí phraiticiúil léirithe i mbailiú digiteach i dtimpeallacht oibre lena n-áirítéar taithí le bailiúchán dhigiteacha cosúil leo siúd atá i seilbh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann;
- Taithí phraiticiúil léirithe le próisis, córais agus bogearraí caomhnaithe digitigh;
- Taithí ar chearta agus ar athúsáid a bhainistiú i ndáil le bailiúchán dhigiteacha;
- Eolas inléirithe ar theangacha ríomhchlárúcháin;
- Taithí ar idirchaidrimh deontóra;
- Eolas ar shonraíochtaí agus ar chaighdeáin theicniúla a úsáidtear chun bailiúcháin dhigiteacha a bhainistiú agus a sheachadadh, m.sh. cuid de na nithe seo a leanas: OAIS, PREMIS, OCFL, Bagit, IIIF, DOI/ARK/Handle;
- Áis i nGaeilge scríofa agus labhartha.

**Déantar cur síos in Agusín 1 ar na hInniúlachtaí agus na Príomhtháscairí Feidhmíochta a bhaineann le ról an Chartlannaí Digitigh / Leabharlannaí, Coimeádaí Cúnta, Grád 2.**

### **INCHÁILITHEACHT CHUN DUL SAN IOMAÍOCHT AGUS SRIANTA ÁIRITHE AR INCHÁILITHEACHT**

**Is gá d'iarrthóirí na critéir seo a leanas a chomhlíonadh:**

- a) Bheith ina saoránach nó ina shaoránach den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch. Is iad na tíortha atá sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch ná Ballstáit an Aontais Eorpaigh mar aon leis an Íoslainn, Lichtinstéin agus an Iorua; nó
- b) Saoránaigh na hEilvéise de bhun an chomhaontaithe idir an AE agus an Eilvéis maidir le saorghluaiseacht daoine; nó
- c) Duine nach saoránach den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch é nó í ach ar céile nó leanbh saoránaigh an LEE nó na hEilvéise é nó í agus a bhfuil víosa stampa 4 aige nó aici; nó
- d) A bheith ina dhuine nó ina duine ar dámhadh cosaint idirnáisiúnta air nó uirthi faoin Acht um Chosaint Idirnáisiúnta 2015 nó aon bhall teaghlaigh atá i dteideal fanacht sa Stát de thoradh athaontú teaghlaigh agus a bhfuil víosa stampa 4 aige nó aici; nó
- e) A bheith ina dhuine nó ina duine nach saoránach den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch é nó í ach ar tuismitheoir nó leanbh cleithiúnach saoránaigh de

chuid bhallstát LEE nó na hEilvéise é nó í agus a bhfuil víosa stampa 4 aige nó aici.

Nóta maidir le saoránaigh an RA: Tá an Comhaontú Comhlimistéar Taistil fadbhunaithe idir an Ríocht Aontaithe agus Éire gan athrú tar éis an Bhreatimeachta. Dá réir sin, tá saoránaigh na Ríochta Aontaithe incháilithe chun obair agus cónaí in Éirinn gan srian agus, dá bharr sin, iarratas a dhéanamh chun dul san iomaíocht don chomórtas seo i gcás ina gcomhlíonann siad na critéir cáilitheacha eile go léir. Tá tuilleadh eolais maidir leis an gComhlimistéar Taistil ar fáil [anseo](#).

**Le bheith incháilithe ní mór d'iarrthóirí ceann amháin de na critéir shaoránachta thusa a shásamh roimh dháta tairisceana na hoibre.**

#### **An Scéim Dreasachtaí Luathscoir (ISER)**

Is coinníoll den Scéim Dreasachtaí Luathscoir, mar atá leagtha amach in Imlitir 12/09 ón Roinn Airgeadais, go bhfuil toirmeasc ar dhaoine a théann ar scor faoin scéim sin cur isteach ar phost eile san fhostaíocht nó san earnáil chéanna. Dá bhrí sin ní ceadmhach do dhaoine den sórt sin cur isteach ar an bpóist seo.

#### **Imlitir 7/2010 ón Roinn Sláinte agus Leanaí**

Le hImlitir 7/2010 ón Roinn Sláinte dar dáta an 1 Samhain 2010 tugadh isteach an Scéim Luathscoir Spriocdhírithe agus an Scéim Iomarcaíochta Deonaí. Is coinníoll é den Scéim Shonraithe um Luathscor Deonach nach mbeidh daoine a bhaineann leas as an scéim incháilithe chun athfhostaíochta san earnáil phoiblí sláinte, ná san earnáil phoiblí i gcoitinne, ná in aon chomhlacht atá maoinithe i bpáirt nó ina iomláine ag an Státhiste. Beidh feidhm ag an toirmeasc céanna orthu siúd a bhaineann leas as an Scéim Iomarcaíochta Deonaí, ach amháin nach mairfidh an toirmeasc ach ar feadh 7 mbliana agus go gcaithfear cead a fháil ón Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe ina dhiaidh sin le filleadh ar aon fhostaíocht. Daoine a bhain leas as ceachtar den dá scéim sin, ní bheidh siad incháilithe chun dul san iomaíocht sa chomórtas seo.

#### **Comhaontú Comhchoiteann: Íocaíochtaí Iomarcaíochta le Fostaithe sa tSeirbhís Phoiblí**

Le litir dar dáta an 28 Meitheamh 2012 ón Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe chuir Oifigigh Phearsanra tugadh isteach Comhaontú Comhchoiteann, le héifeacht ón 1 Meitheamh 2012, a comhaontaíodh idir an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe agus Coiste Seirbhísí Poiblí Chomhdháil na gCeardchumann maidir le híocaíochtaí iomarcaíochta ex-gratia le fostaithe sa tseirbhís phoiblí. Coinníoll den Chomhaontú Comhchoiteann é, maidir le daoine a bhaineann leas as an gcomhaontú, nach mbeidh siad incháilithe le haghaidh athfhostaíochta sa tseirbhís phoiblí ag aon chomhlacht seirbhíse poiblí (arna shainiu ag na hAchtanna um Bearta Airgeadais Éigeandála ar Mhaithe le Leas an Phobail 2009–2011) ar feadh tréimhse 2 bliain ó chríoch na fostáiochta. Mar sin teastóidh toil an Aire Caiteachais Phoiblí agus

Athchóirithe roimh athfhostaíocht a dhéanamh. Daoine a bhain leas as an scéim sin agus a d'fhéadfadh a bheith rathúil sa chomórtas seo, beidh orthu a chruthú go bhfuil siad incháilithe (.i. go bhfuil an tréimhse neamh-incháilitheachta thart) agus cead a fháil ón Aire sula bhféadfadh aon chomhlacht seirbhise poiblí iad a fhostú.

### **Dearbhú**

Éileofar ar iarratasóirí a dhearbhú ar bhain siad leas roimhe seo as scéim dreasachtaí luathscoir de chuid na seirbhise poiblí agus/nó as an gcomhaontú comhchoiteann thuasluaithe. Éileofar ar iarratasóirí chomh maith aon teidlíocht chun sochar pinsin Seirbhise Poiblí (á íoc nó coinnithe) ó aon fhostaíocht eile sa tSeirbhís Phoiblí a dhearbhú agus/nó cá háit a bhfuair siad íocaíocht in ionad i leith seirbhise in aon fhostaíocht sa tSeirbhís Phoiblí.

## **NA PRÍOMHCHOINNÍOLLACHA SEIRBHÍSE**

**TUARASTAL:** Is mar seo a leanas atá an scála pá a bhaineann leis an bpost seo (rátaí i bhfeidhm ón 01 Márta 2023):

### **Ranníocaíocht Phearsanta Phinsin (RPP)**

Beidh feidhm ag an scála pá RPP sa chás go bhfuil an ceapaí ina státseirbhíseach nó ina f(h)ostaí sa tseirbhís phoiblí cheana féin a ceapadh ar an 6 Aibreán 1995 nó ina dhiaidh sin agus a n-éilítear air nó uirthi ranníocaíocht phearsanta pinsin a dhéanamh. Beidh sé i bhfeidhm freisin i gcás buanfhostaithe nua agus fostaithe neamhbhunaithe ar théarma seasta.

€35,336 €37,808 €38,470 €41,769 €45,079 €48,389 €51,703 €53,768 €55,845 €57,938  
€60,018 €62,104 €64,191 €66,270 €68,367 €70,685 **LSI 1** €72,999 **LSI 2**

*\*Is éard is LSI 1 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronnatar ar dhaoine tar éis dóibh 3 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

*\*Is éard is LSI2 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronnatar ar dhaoine tar éis dóibh 6 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

### **Ranníocaíocht Neamhphearsanta Pinsin (RNPP)**

Is é seo a leanas an tuarastal RNPP (Ranníocaíocht Neamhphearsanta Phinsin) a bhaineann leis an bpost, agus tá feidhm aige sa chás go bhfuil an ceapaí ina státseirbhíseach nó ina f(h)ostaí sa tseirbhís phoiblí a ceapadh roimh an 6 Aibreán 1995 agus nach n-éilítear air nó uirthi Ranníocaíocht Phearsanta Phinsin a dhéanamh.

€37,039 €39,828 €42,974 €46,113 €49,264 €51,211 €53,169 €55,141 €57,116 €59,100  
€61,079 €63,059 €65,042 €67,254 **LSI 1** €69,452 **LSI 2**

\*Is éard is LSI 1 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 3 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.

\*\*Is éard is LSI 2 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 6 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.

## Nóta Tábhachtach

Tiocfaidh an ceapaí isteach ar bhun an scála agus ní dhéanfar aon idirbheartaíocht maidir le ráta an luacha saothair. D'fhéadfadh go n-athrófaí an ráta ó am go ham de réir bheartas pá an Rialtais.

Má táthar sásta le feidhmíocht an fhostaí, d'fhéadfadh incrimintí a bheith iníoctha de réir an Bheartais Rialtais reatha. (Féach leat Comhaontú Cobhsaíochta na Seirbhíse Poiblí 2018-2020 alt 5.1 le haghaidh na n-athruithe is déanaí).

D'fhéadfadh go mbeadh téarmaí agus coinníollacha éagsúla i gceist más rud é, díreach roimh an gceapachán, gur státseirbhíseach nó seirbhíseach poiblí thú atá ag fónamh faoi láthair.

Beidh an ráta pá a thairgfear iníoctha go coicisiúil ar bhonn riarráistí de bhun Ríomhaistriú Airgid isteach i do rogha cuntais bainc. Ní fhéadfar íocaíocht a dhéanamh go dtí go gcuirfidh tú uimhir IBAN agus IBIC ar fáil don Aonad Acmhainní Daonna.

Déanfar asbhaintí reachtúla ón tuarastal de réir mar is cuí.

Déanfaidh tú comhaontú go bhféadfaidh sé go n-asbhainfear ó íocaíochtaí tuarastail dlite duit amach anseo, de réir an Acta um Íoc Pá, 1991, aon ró-íocaíochtaí tuarastail nó taistil agus cothaithe. Cuirfear suim na ró-íocaíochta agus sonraí maidir léi in iúl duit i scríbhinn agus tabharfar fógra seachtaine ar a laghad duit faoin asbhaint atá le déanamh. Beidh méid na hasbhainte cothrom agus réasúnta ag féachaint do na himthosca uile.

## Tionacht

Ceapfar an t-iarrthóir rathúil i bpost buan, faoi réir conradh promhaidh 12 mhí a chur i gcrích go rathúil.

Déanfar ceapachán chun post i Leabharlann Náisiúnta na hÉireann ar chríochnú an chonartha promhaidh go rathúil. Ní choisceann sé seo síneadh ar an tréimhse phromhaidh sna cúinsí cuí. Le linn na tréimhse promhaidh, d'fhéadfadh an bainisteoir/na bainisteoirí ábhartha athbhreithniú rialta a dhéanamh ar fheidhmíocht an cheapaí lena mheas:

- (i) ar fheidhmigh sé nó sí go sásúil

- (ii) an raibh a (h)iompar ginearálta sásúil
- (iii) an oireann sé nó sí ó thaobh na sláinte de, go háirithe i dtaca le saoire bhreoiteachta.

### Fostaíocht Sheachtrach

Post lánaimseartha atá i gceist, agus ní cheadófar don cheapaí cleachtadh go príobháideach ná aon nasc a bheith aige nó aici le haon ghnóthas seachtrach a bheadh ag teacht salach ar a c(h)uid dualgas oifigiúil, a chuirfeadh as dá f(h)eidhmíocht nó a chuirfeadh a m(h)acántacht i mbaol.

### An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997

Beidh feidhm ag téarmaí an Achta um Eagrú Ama Oibre, 1997 leis an bhfostaíocht, nuair is iomchuí, ar an bpost seo.

### Suíomh

Beidh an t-iarrthóir a n-éiríonn leis/léi ag feidhmiú i dtosach in áitreabh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann ar Shráid Chill Dara, Baile Átha Cliath 2, ach d'fhéadfadh sé/sí a bheith lonnaithe in aon cheann d'áitribh na Leabharlainne i mBaile Átha Cliath.

### Uaireanta Freastail

Socrófar na huaireanta freastail ó am go ham ach ní bheidh níos lú ná 41.25 uair an chloig (35 gluair oibre) in aghaidh na seachtaine i gceist leo.

### Saoire Bhliantúil

Beidh 25 lá oibre sa bliain mar liúntas saoire bliantúla, ag ardú go 29 lá tar éis 5 bliana agus 30 lá tar éis 10 mbliana. Beidh an liúntas seo faoi réir na ngnáthchoinníollacha a bhaineann le ceadú saoirí bliantúla, agus é bunaithe ar sheachtain cúig lá gan na gnáthlaethanta saoire poiblí a áireamh.

### Cúrsaí Sláinte

Ní mór d'iarrthóirí ar an bpost, agus do dhuine ar bith i mbun na hoifige, a bheith go hiomlán inniúil agus a bheith in ann tabhairt faoi na dualgais a cheanglaítear leis an oifig, agus a bheith i mbail sláinte a léireodh dóchúlacht réasúnach go mbeidh an cumas aige nó aici seirbhís rialta agus éifeachtúil a thabhairt.

### Saoire Bhreoiteachta

I rith asláithreacht bhreoiteachta íocfar an ceapaí ar bhonn pro rata de réir fhorálacha na n-imlitreacha a bhaineann le saoire bhreoiteachta sa tseirbhís phoiblí, ar chuntar go mbeidh an asláithreacht sin teistithe go cuí agus nach mbeidh aon fhianaise ar bhuan-mhíchumas ann.

Iarrfar ar oifigigh a bheidh ag íoc ÁSPC ag ráta Aicme A a lámh a chur le mandáit a thabharfadhbh údarás don Roinn Gnóthaí Fostaíochta agus Coimirce Sóisialaí aon sochar dlite faoi na hAchtanna Leasa Shóisialaigh a íoc go díreach le Leabharlann Náisiúnta na hÉireann. Le híocaíochtaí a fháil le linn breoiteachta, éileofar ar an oifigeach gach éileamh ar árachas sóisialta is gó a chur isteach chuig an Roinn Coimirce Sóisialaí laistigh de na teorannacha ama.

### Aoisliúntas agus Scor

Cuirfear ar fáil don iarrthóir a n-éireoidh leis nó léi na téarmaí agus coinníollacha cuí aoisliúntais a bheidh i réim i Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tráth a dtairgfear an ceapachán dó nó di. Ach amháin i gcás iarrthóirí a d'oirbri ghairdín (téarmaí nach faoin scéim aonair iad) sa tseirbhís phoiblí le linn na 26 seachtain roimh an gceapachán (féach alt d'anseo thíos), ciallaíonn sé seo go dtairgfear an ceapachán ar bhonn ballraíochta i Scéim Aonair Pinsean na Seirbhise Poiblí ("an Scéim Aonair").

Is iad seo a leanas na príomhfhorálacha a bhaineann le ballraíocht sa Scéim Aonair:

#### a. Aois Inphinsin

Is é 66 bliain d'aois (le hardú go 67 agus 68) an aois íosta a thiocfaidh an pinsean chun a bheith iníoctha de réir athruithe ar aois an Phinsin Stáit.

#### b. Aois Scoir

Ní mór do bhaill den scéim dul ar scor nuair a bheidh siad 70 bliain d'aois.

#### c. Laghdú Pinsin

Má bhí an ceapaí fosaithe sa Státseirbhís roimh ré agus go bhfuil sé nó sí ag fáil pinsin ón Státseirbhís, beidh feidhm ag na gnáthrialacha laghdaithe. Sa chás go raibh an duine ceaptha fostaithe sa Státseirbhís cheana agus pinsean bronnta air/uirthi mar chuid de shocruithe luathscoir dheonaigh (ach amháin daoine a ghlac páirt sa Scéim Luathscoir Dhreasaithe (ISER) nó faoi Chiorclán 7/2010 VER/VRS de chuid na Roinne Sláinte, nach bhfuil incháilithe chun dul san iomaíocht sa chomórtas seo mar atá leagtha amach thuas), cuirfear deireadh leis an teidlíocht chun an phinsin sin le héifeacht ó dháta an athcheapachán. Déanfar socruthe speisialta, áfach, chun seirbhís roimhe an duine ceaptha a mheas chun críche aon aoisliúntais a d'fhéadfadh a mbeadh an duine ceaptha incháilithe dó amach anseo. Má bhí an duine ceaptha fostaithe sa Státseirbhís nó sa tSeirbhís Phoiblí roimhe, tabhair faoi deara go ndéantar foráil san Acht um Pinsin Seirbhise Poiblí (an Scéim Aonair agus Forálacha Eile), 2012 do lacáiste pinsin d'fhostaithe sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí a dhéantar a athfhostú sa chás go bhfuil pinsean seirbhise poiblí in íocaíocht. An fhoráil sin leis an laghdú a chur i bhfeidhm ar fud na seirbhise poiblí, tháinig sí in éifeacht an 1 Samhain 2012. **D'fhéadfadh sé**

**go mbeadh impleachtaí ag an bhforáil sin ar phinsean duine a cheapfaí sa phost seo atá ag fáil pinsean Státseirbhíse nó Seirbhíse Poiblí faoi láthair nó atá i seilbh pinsean caomhnaithe Státseirbhíse nó Seirbhíse Poiblí a thiocfadh i ngníomh le linn dó nó di a bheith fostaithe sa phost seo.**

- Imlitir 102/2007 de chuid na Roinne Oideachais agus Scileanna maidir leis an Scéim Luathscoir do Mhúinteoirí**

Thug an Roinn Oideachais agus Scileanna Scéim Luathscoir do Mhúinteoirí isteach. Is coinnioll é den Scéim Luathscoir, gan na cásanna a leagtar amach in Alt 10.2 agus 10.3 de dhoiciméid na himlitreach baintí a áireamh, agus leis na heisceachtaí sin amháin, má ghlacann múinteoir le luathscor faoi Snáithe 1, 2 nó 3 den scéim seo agus má thosaíonn sé i bhfostaíocht d'aon chineál agus in aon earnáil den tseirbhís phoiblí arís dá éis sin, cuirfear stop láithreach le híocaíochtaí pinsin leis an duine sin faoin scéim. Atosófar den phinsean a ioc, más ea, ar chríoch na fostáiochta sin nó ar 60ú breithlá an duine sin, cibé acu is déanaí, ach ar a atosú, bunófar an pinsean ar sheirbhís inriofa iarbír an duine sin mar mhúinteoir (.i. ní chuirfear na blianta breise a deonaíodh roimhe seo san áireamh agus an íocaíocht phinsin á ríomh).

- Scor de dheasca Drochshláinte**

Tabhair faoi deara, sa chás go ndeachaigh duine aonair ar scor ó chomhlacht sa Státseirbhís nó sa tSeirbhís Phoiblí de dheasca drochshláinte, go bhféadfadh sé go ndéanfaí athbhreithniú ar a p(h)insean ón bhfostaíocht sin de réir na rialacha a bhaineann le scor de dheasca drochshláinte i scéim pinsin na fostáiochta sin.

**d. Iar-Státseirbhísigh**

Cé go mbaineann na gnáth-théarmaí pinsin atá leagtha amach thus le ballraíocht sa Scéim Aonair, d'fhéadfadh sé nach mbeadh feidhm ag an scéim sin ar dhaoine áirithe. Tá na sonraí uile maidir leis na coinníollacha a bhfuil feidhm acu i dtaobh cibé acu an bhfuil fostai sa tseirbhís phoiblí ina bhall den Scéim Aonair nó nach bhfuil le fáil san Acht um Pinsin na Seirbhíse Poiblí (an Scéim Aonair agus Forálacha Eile), 2012. Is é an príomhchás eisceachta atá ann (i gcomhthéacs an chomórtais seo agus go ginearálta), áfach, i gcás iarrthóir rathúil a d'oibrigh i gcáil inphinsin sa tseirbhís phoiblí (téarmaí nach faoin scéim aonair iad) le linn na 26 seachtain roimh an gceapachán, nach n-éireodh sé/sí de bheith ina b(h)all den Scéim Aonair go hiondúil. Sa chás seo, thabharfaí deis dá leithéid d'iarrthóir ballraíocht a ghlacadh sa scéim pinsin do státseirbhísigh neamhbhunaithe ("An Scéim Pinsin d'Fhostaithe Stáit Neamhbhunaithe"). Chiallódh sé seo go mbeadh feidhm ag na forálacha lacáiste faoi (c) thus, agus go mbeadh iarmhaintí ann i leith fabhrú pinsin chomh maith, mar a leagtar amach anseo thíos:

#### e. Fabhrú Pinsin

Ní fhéadtar níos mó ná 40 bliain seirbhíse a chur san áireamh le haghaidh pinsin sa chás go raibh an té ina b(h)all de bhrefis is aon scéim pinsin seirbhíse poiblí amháin. Tháinig an teorainn 40 bliain seo, a ndéantar foráil di san Acht um Pinsin na Seirbhíse Poiblí (an Scéim Aonair agus Forálacha Eile), 2012, in éifeacht an 28 Iúil, 2012. D'fhéadfadh impleachtaí a bheith i gceist leis seo do dhuine ar bith a cheaptar agus a bhfuil cearta pinsin faigte aige/aici ó fhostaíocht sa tSeirbhís Phoiblí roimhe seo.

#### f. Asbhaint a Bhaineann le Pinsean

Beidh an ceapachán seo faoi réir asbhaint a bhaineann le pinsean de réir an Achta um Bearta Airgeadais Éigeandála ar Mhaithe le Leas an Phobail, 2009.

Le tuilleadh eolais a fháil maidir leis an Scéim Pinsean Seirbhíse Poiblí Aonair d'Fhostaithe sa tSeirbhís Phoiblí, féach an láithreán gréasáin seo a leanas:  
<https://singlepensionscheme.gov.ie>.

#### Sicréideacht, Rúndacht agus Caighdeán lompair:

##### Sicréideacht agus Ionracas Oifigiúil

Le linn théarmaí an chonartha, beidh an t-oifigeach faoi réir fhórálacha an Achta um Rúin Oifigiúla, 1963, arna leasú ag na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise, 1997 agus 2003. Toileoidh an té a cheapfar nach nochtaidh sé nó sí do thríu páirtithe aon eolas rúnda le linn nó tar éis na tréimhse fostáiochta.

##### Cód Caighdeán agus lompair na Státseirbhíse

Beidh an té a cheapfar faoi réir Chód Caighdeán agus lompair na Státseirbhíse.

##### Dea-Cháil

Is gó go mbeadh dea-cháil ar iarrthóirí ar an bpost agus ar an té a cheapfar.

##### An tAcht um Eitic in Oifigí Poiblí, 1995

Bainfidh an tAcht um Eitic in Oifigí Poiblí, 1995 leis an bhfostaíocht seo nuair is iomchuí.

##### Fógra tábhachtach:

**Níl sa mhéid thus ach na príomhchoinníollacha seirbhíse agus ní hionann iad agus liosta uileghabhálach de na téarmaí agus coinníollacha fostáiochta uile. Leagfar iad sin amach sa chonradh fostáiochta a chomhaontófar leis an té a cheapfar.**

## PRÓISEAS AN CHOMÓRTAIS

### Cén Chaoi iarratas a Dhéanamh

Ba chóir d'iarratasóirí cóip dá Curriculum Vitae a sheoladh isteach, in éineacht litir spéise agus ainmneacha agus sonraí teagmhála beirt mholtóirí san áireamh ann. Ba chóir iad seo a sheoladh tríd an ríomhphost chuig: [careers@nli.ie](mailto:careers@nli.ie)

**Tabhair do d'aire gur chóir na doiciméid uile a bhaineann leis an iarratas a sheoladh isteach in aon doiciméad PDF amháin.**

Déanfar gearriostú ar iarrthóirí ar bhonn an eolais atá ina ngairm bheatha.

Coinníonn Leabharlann Náisiúnta na hÉireann an ceart acu féin na fiosruithe uile a mheasann siad a bheith riachtanach a dhéanamh maidir leis an iarrthóir sula dtairgfear post dóibh.

Is iad na hiarrthóirí atá freagrach as a bheith ar fáil le haghaidh agallaimh ag an am agus ar an dáta sannta.

### Dáta deiridh

Ní ghlacfar le hiarratais i ndiaidh 3:00 i.n., 04 Lúnasa 2023. **Cloífear go docht daingean leis an dáta deiridh sin.**

### Modhanna Roghnúcháin

D'fhéadfadh go n-áireofaí ar na modhanna sin:

- gearriostú iarrthóirí ar bhonn an eolais atá ina n-iarratais
- agallamh iomaíoch
- cur i láthair nó cleachtaí eile a mheasfar a bheith cuí

### Gearriostú

De ghnáth, is mó lón na n-iarratas a sheoltar isteach ar phost ná an lón iarratas a theastaíonn le folúntais reatha agus todhchaí don phost a lónadh. D'fhéadfadh go gcomhlíonfadhbh iarrthóir na riachtanais incháilitheachta a bhaineann leis an bpost, ach in ainneoin sin, más amhlaidh atá lón na n-iarrthóirí ar an bpost chomh hard sin nach mbeadh sé praiticiúil agallamh a chur ar gach duine acu, d'fhéadfadh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann lón teoranta iarrthóirí a ghlaoch chun agallaimh. I dtaca leis seo, déanann an Leabharlann Náisiúnta soláthar le haghaidh próiseas gearriostaithe a chur i bhfeidhm chun grúpa iarrthóirí a roghnú i gcomhair agallaimh, a meastar fúthu gurb iadsan is mó a oireann don phost ar bhonn an athbhreithnithe a rinneadh ar a bhfoirmeacha iarratais. Déanfaidh sainbhord na foirmeacha iarratais a iniúchadh, agus critéir réamhchinnte á gcur san áireamh acu, ar bhonn riachtanais an róil, agus is iadsan a chinnfidh cé acu an ndéanfar nó nach ndéanfar thú a ghearrliostú, le hais na n-

iarrthóirí eile a chuir isteach ar an bpost. Ní hé sin le rá nach n-oireann iarrthóirí eile don phost nó nach mbeidís in ann é a dhéanamh; is éard a chialláonn sé ná go bhfuil iarrthóirí áirithe ann a bhfuil an chosúlacht air, bunaithe ar a n-iarratais, go bhfuil cálíochtaí níos oiriúnaí agus/nó taithí níos ábhartha acu. Is ar mhaithe leat féin é, mar sin, cur síos cruinn mionsonraithe a dhéanamh ar do chálíochtaí/taithí ar an bhfoirm iarratais.

### Iarrthóireacht a mheastar a bheith tarraingthe siar

Iarrthóirí nach gcuireann fianaise is ábhartha dá n-iarrthóireacht ar fáil nuair a iarrann Leabharlann Náisiúnta na hÉireann orthu déanamh amhlaidh, cuirfear a n-iarratas as an áireamh.

### Nósanna Imeachta Athbhreithnithe i ndáil leis an bPróiseas Roghnúcháin

Déileálfar le hiarratais ar athbhreithniú de réir an doiciméid “*Cód Cleachtais: Ceapachán chun Post sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí*” atá foilsithe ag an gCoimisiún um Cheapacháin Seirbhise Poiblí. Féadtar teacht ar an gCód ar [www.cpsa.ie](http://www.cpsa.ie).

Is mar seo a leanas a chuirfidh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann iarratais (curtha faoi bhráid an Aonaid Acmhainní Daonna) san áireamh le haghaidh athbhreithniú:-

- próiseas neamhfhoirmeálta le go mbainfí leas as taobh istigh de 5 lá oibre d’fhógra an chinnidh tosaigh (Alt 7.8 den Chód) nó taobh istigh de 2 lá oibre de chinneadh a fháil i ndáil le céim eatramhach (Alt 7.9 den Chód).
- Próiseas foirmeálta: ní mór an t-iarratas ar athbhreithniú a dhéanamh taobh istigh de 10 lá oibre d’fhógra an chinnidh tosaigh, nó i gcás céim eatramhach, ní mór go bhfaighfí an t-iarratas ar athbhreithniú taobh istigh de 4 lá oibre (Alt 7.13 den Chód).
- Féadann an t-iarrthóir a iarraidh go ndéanfadh eadránaí toradh an chinnidh athbhreithnithe tosaigh féin a athbhreithniú agus ba chóir iarratas chuige sin a dhéanamh tráth nach déanaí ná 7 lá oibre tar éis toradh an athbhreithnithe tosaigh a fháil (Alt 7.15 den Chód).

Déantar plé in Alt 8 den Chód ar na Nósanna Imeachta Athbhreithnithe/Achomhairc i ndáil le líomhaintí shárú an Chóid Cleachtais.

### Rúndacht

Faoi réir fhorálacha an Acharta um Shaoráil Faisnéise, 2014, beidh iarratais go huile is go hiomlán faoi rún. Beidh feidhm ag na hAchtanna um Chosaint Sonrai, 1988–2018.

Ginfeart **TRÍ** chóip chrua ó gach iarratas a chuirfear isteach trí ríomhphost. Déarfarr le hagallóirí gan tuairimí a scríobh ar na cóipeanna crua sin. Tar éis an phróisis agallaimh, coinneoidh an tAonad Acmhainní Daonna **AON CHÓIP AMHÁIN** agus scriosfar an **DÁ CHÓIP EILE** nuair a bheidh an comórtas curtha i gcrích. Coinníonn iarrthóirí na gnáthchearta rochtana ar fhaisnéis.

## Dualgais an larrthóra

Ba chóir d'iarthóirí a thabhairt dá n-aire go ndícháileofar iad agus go gcoinneofar amach as an bpróiseas iad má dhéantar stocaireacht ar bith ar a son.

Ní cóir d'iarthóirí aon cheann de na nithe seo a leanas a dhéanamh:

- faisnéis bhréige a thabhairt ar láimh go feasach ná go meargánta;
- Stocaireacht a dhéanamh ar aon duine, cibé acu le mealltaí nó gan iad;
- cur isteach ar an bpróiseas nó teacht salach air ar aon bhealach.

## Sainchritéir larrthóra

Is gó d'iarthóirí na critéir seo a leanas a chomhlíonadh:

- An t-eolas agus an cumas cuí a bheith acu le dualgais an phoist ábhartha a chur i bhfeidhm;
- A bheith oiriúnach don phost ar bhonn a gcarachtar;
- A bheith oiriúnach ar gach bealach eile le go gceapfaí sa phost ábhartha iad; agus má éiríonn leo, ní cheapfar sa phost iad mura ndéanfaidh siad na rudaí seo a leanas:
  - Toiliú le cur i bhfeidhm na ndualgas a bhaineann leis an bpost agus glacadh leis na coinníollacha faoina gcuirtear na dualgais i bhfeidhm nó faoina bhféadfadh go gcuirfí i bhfeidhm iad;
  - A bheith inniúil agus ar fáil go hiomlán chun na dualgais a bhaineann leis an bpost a chur i bhfeidhm, agus a bheith ábalta amhlaidh a dhéanamh.

## AGUISÍN 1

### Cartlannaí Digiteach / Leabharlannaí, Coimeádaí Cúnta, Grád 2, – Príomhtháscairí Feidhmíochta

Ceannasaíocht Foirne	Oibreoidh sé nō sí as lámha a chéile leis an bhfoireann le hardfheidhmíocht a éascú ach spriocanna soiléire, réalaíocha a leagan amach agus dul i ngleic le fadhbanna feidhmíochta má éiríonn a leithéid aníos
	Cuirfidh sé nō sí eolas agus comhairle shoiléir ar fáil maidir lena bhfuil sé nō sí ag súil leis ón bhfoireann
	Déanfaidh sé nō sí a s(h)eacht ndícheall bealaí nua oibre a chur i bhfeidhm le cuspóirí a bhaint amach go héifeachtach
	Tabharfaidh sé nō sí ceannaireacht agus dea-shampla uaidh nō uaithi ach cónaítear agus tacaíocht a thabhairt do dhaoine aonair de réir mar is gó
	,Leagfaidh sé nō sí an-bhéim ar an tábhacht a bhaineann le forbairt agus oiliúint foirne agus le scileanna agus acmhainn na foirne a uasmhádú.
	Beidh sé nō sí solúbtha, sásta dul in oiriúint do chásanna nua, agus glacfaidh páirt dhearfach in athruithe a chur i bhfeidhm

<b>Meastóireacht, Analísíú agus Cinnteoireacht</b>	Baileoidh sé nó sí eolas ó fhoinsí ábhartha, amhail foinsí airgeadais, foinsí uimhriúla nó foinsí eile, déanfaidh anailís uirthi agus measfaidh raon fachtóirí criticiúla
	Cuirfidh sé nó sí saincheisteanna leathana, cláir oibre, íogaireachtaí agus na himpleachtaí a bhaineann leo san áireamh agus cinntí á ndéanamh aige nó aici
	Cuirfidh an t-eolas agus an taithí atá ann cheana bonn eolais faoi na cinntí a dhéanfaidh sé nó sí
	Déanfaidh sé nó sí cinntí maithe a mbeidh bunús stuama, ciallmhar taobh thiar díobh agus seasfaidh le cinntí den sórt sin
	Cuirfidh sé nó sí réitigh chun cinn le dul i ngleic le fadhbanna
<b>Bainistíocht &amp; Torthaí a Bhaint Amach</b>	Glacfaidh sé nó sí le freagrácht as cuspóirí comhaontaithe a bhaint amach
	Éireoidh leis nó léi raon tionscadail agus gníomhaíochtaí oibre éagsúla a bhainistiú ag an am céanna
	Déanfaidh sé nó sí a c(h)uid oibre féin agus obair daoine eile a struchtúrú agus a eagrú go héifeachtach
	Glacfaidh sé nó sí le cur chuige loighciúil, pragmatach i leith na torthaí is fearr is féidir a bhaint amach leis na hacmhainní atá ar fáil
	Dáilfidh sé nó sí obair ar dhaoine eile go héifeachtach agus cuirfidh eolas agus fianaise shoiléir ar fáil faoina bhfuil le déanamh
	Déanfaidh sé nó sí sainaithint réamhgníomhach ar rudaí a d'fhéadfáí a fheabhsú agus molfaidh bealaí praiticiúla le déanamh amhlaidh
	Glacfaidh sé nó sí go fonnmar le forbairtí/cleachtais oibre nua agus déanfaidh a s(h)eacht ndícheall iad a chur i bhfeidhm go héifeachtach
	Cuirfidh sé nó sí córais/próisis chuí i bhfeidhm le cáilíocht gach gnímh agus aschuir a sheiceáil
	Leagfaidh sé nó sí béim láidir ar sheirbhís d'ardchaighdeán a chur ar fáil do chustaiméirí inmheánacha agus seachtracha araon
<b>Scileanna Idirphearsanta agus Cumarsáide</b>	Cothóidh agus coinneoidh sé nó sí caidreamh le comhghleacaithe agus le páirtithe leasmhara eile le cabhrú leis nó léi a ról a chomhlíonadh
	Feidhmeoidh sé nó sí mar nasc éifeachtach idir an fhoireann agus an lucht ardbhainistíocha
	Spreagfaidh sé nó sí plé oscailte, dearfach ar shaincheisteanna a bhaineann leis an obair
	Beidh sé de mhisneach aige nó aici beart a dhéanamh de réir a c(h)uid tuairimí, éireoidh leis nó léi tacáiocht a fháil trí achoimre a dhéanamh ar eolas ábhartha agus na buntáistí a chur ina luí ar chách
	Caithfidh sé nó sí le daoine eile go stuama tuisceanach agus léireoidh cúirtéis agus meas dóibh, fiú i gcásanna deacra
	Cuirfidh sé nó sí eolas in iúl ar bhealach soiléir, beacht, agus muiníneach cibé ó bhéal nó i scríbhinn é
	Oibreoidh sé nó sí as lámha a chéile le comhghleacaithe agus tacóidh leo spriocanna na heagraíochta a bhaint amach

**Saineolas, Oilteacht  
agus Féinfhorbairt**

Beidh tuiscint shoiléir aige nó aici ar róil, cuspóirí agus spriocanna an duine aonair agus na foirne ar fad agus ar an gcaoi a mbaineann siadsan le saothar an aonaid agus na Rannóige/na hEagraíochta. Déanfaidh sé nó sí cumarsáid éifeachtach le daoine eile, leis

Beidh ard-saineolas aige nó aici ar a réimse oibre féin, chomh maith le cur amach leathan ar an Earnáil Phoiblí

Beidh sé nó sí dírithe ar fhéinfhorbairt agus déanfaidh gach uile iarracht a f(h)eidhmíocht a fheabhsú

**Dúthracht &  
Tiomantas do  
Threoirphrionsabai  
I na Seirbhise  
Poiblí**

Féachann le hardleibhéal feidhmíochta a ghnóthú, le hinfeistíocht fuinnimh mhóir chun cuspóirí comhaontaithe a bhaint amach

Léiríonn sé nó sí athléimneacht i leith cúinsí dúshlánacha agus éileamh mór

Féadfar brath air nó uirthi go pearsanta

Cinnteoidh sé nó sí go dtugtar tús áite don chustaiméir i ngach uile sheirbhís a chuirtear ar fáil

Beidh ardchaighdeáin ionracais, eitice agus macántachta aige nó aici